

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Terhadap Perikatan	11
1. Pengertian Perjanjian Pada Umumnya.....	11
2. Asas – Asas Hukum Perjanjian.....	14
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	17
4. Jenis – Jenis Perjanjian.....	20
5. Perikatan Sebagai Rangkaian Perjanjian.....	22
6. Perjanjian Jual Beli.....	24
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen dalam Rangka Jual Beli.....	26
1. Pengertian Umum Tentang Konsumen.....	26
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
3. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	29
4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	31
5. Sengketa Konsumen dalam Hal Jual Beli.....	33
6. Pengertian Sengketa Konsumen.....	39
7. Pihak – Pihak dalam Sengketa Konsumen.....	41
8. Bentuk – Bentuk Sengketa Konsumen.....	43
9. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Teknik Pengumpulan Data.....	47
C. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Pertanggungjawaban hukum pelaku usaha atas kerugian konsumen akibat perbedaan harga yang tercantum di label dengan harga yang terdapat di nota belanja ditinjau dari undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen.....	51
B. Siapakah yang paling bertanggungjawab atas kerugian konsumen akibat dari perbedaan harga yang tercantum di label dengan harga yang terdapat di nota belanja ditinjau dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	59

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, REKOMENDASI.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Keterbatasan.....	69
C. Rekomendasi.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	L-1