

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengolahan kuisioner mendapati nilai rata-rata untuk domain ME pada PT Weefer Indonesia adalah 4.324 dari rentang nilai 0 sampai 5. Tingkat kematangan Sistem Informasi pada PT Weefer Indonesia berada di level *Managed and Measureable* Artinya PT Weefer Indonesia telah melakukan tata kelola sistem informasi dengan baik yaitu hampir mencapai nilai sempurna.
2. Hasil penelitian menemukan kelemahan terdapat pada domain ME hanyalah tingginya ketergantungan perusahaan terhadap satu orang ahli untuk memonitoring, belum melakukan evaluasi terhadap kepuasan mutu, dan pengetahuan mengenai bidang hukum dan pelayanan para staf masi bersifat pengetahuan individu. Maka perlu dilakukan perbaikan pada domain tersebut agar dapat meningkatkan kinerja and efektifitas pekerja di PT Weefer Indonesia.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan sistem lebih baik:

1. Mempersiapkan SDM yang memadai agar pekerjaan tidak hanya tergantung pada seorang staf yang ahli
2. Melakukan transfer pengetahuan dari ahli kepada staf lain melalui pelatihan atau kursus mencakup bidang-bidang yang belum dikuasai oleh staf lain agar meningkatkan kualitas SDM yang ada.
3. Melakukan evaluasi kepuasan mutu pelanggan agar perusahaan dapat beradaptasi terhadap keinginan pelanggan.
4. Evaluasi tata kelola teknologi informasi pada PT Weefer Indonesia masa mendatang dapat menggunakan model COBIT 5.