

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi (TI) telah menjadi tulang punggung dan elemen penting organisasi untuk dapat bertahan (*survive*) dan mempunyai kesempatan dalam meraih keunggulan kompetitif. Pemanfaatan TI telah memberikan solusi dan keuntungan melalui peluang- peluang sebagai bentuk dari peran strategis TI dalam pencapaian visi dan misi organisasi. Peluang-peluang diciptakan dari optimalisasi sumber daya TI pada area sumber daya organisasi yang meliputi data, sistem aplikasi, infrastruktur dan sumber daya manusia.

Di sisi lain, penerapan TI memerlukan biaya investasi yang relatif mahal, dimana munculnya resiko terjadinya kegagalan juga cukup besar. Kondisi ini membutuhkan konsistensi dalam bidang pengelolaan sehingga suatu Tata Kelola TI (*IT Governance*) yang sesuai akan menjadi kebutuhan yang esensial. Hal ini juga dirasakan oleh pemilik PT Weefer Indonesia, yang menggunakan Teknologi Informasi untuk menghasilkan produk berupa sistem dan menjalankan usahanya.

PT Weefer Indonesia menyediakan jasa pembuatan sistem dan juga menjual produk yang sudah diolah bertahun-tahun kepada kustomernya yang ingin menggunakan produk tersebut atau pun kepada kustomer yang ditawarkan. PT Weefer Indonesia menggunakan sistem *online* teamwork.com untuk monitoring

dan dokumentasi pekerjaan dan juga menggunakan sistem ticketing yaitu freshdesk yang berfungsi untuk menampung keluhan dari kustomer.

Dikarenakan Sistem Informasi merupakan poin penting di PT Weefer Indonesia dan juga pemilik perusahaan ingin meningkatkan kinerja karyawan dan ingin mendapatkan hasil yang maksimal dari perusahaan tersebut, maka perlu dilakukan analisa atau pengukuran kinerja dari Sistem Informasi tersebut agar Sistem tersebut dapat dikembangkan demi meningkatkan kinerja yang ada pada PT Weefer Indonesia.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, dengan ini penulis mengangkat sebuah judul penelitian yang berjudul **“Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi pada PT Weefer Indonesia dengan Metode Berbasis Kerangka Kerja COBIT ”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah yang berkaitan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kematangan Sistem Informasi pada PT Weefer Indonesia?
2. Bagaimana tingkat kesenjangan yang terjadi antara tingkat kematangan yang ada dengan target kematangan yang sesuai dengan metode COBIT?

1.3 Batasan masalah

Batasan masalah diperlukan agar penulis dapat melakukan penelitian secara terfokus, maka penulis membatasi masalah dengan pokok bahasan yang sudah disesuaikan dengan judul yang diambil yaitu sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan untuk menganalisa adalah Metode berbasis Kerangka kerja COBIT versi 4.1
2. Kerangka kerja COBIT membagi proses TI ke dalam 4 domain, yaitu *Plan and Organize (PO)*, *Aquire and Implement (AI)*, *Deliver and Support (DS)*, dan *Monitor and Evaluate (ME)* dan membagi ke dalam 34 tujuan pengendalian tingkat tinggi. Dalam hal ini penulis menfokuskan hanya pada 1 domain ME.
3. Kajian Analisa akan difokuskan pada kerangka kerja COBIT *Maturity Model*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisa tingkat kematangan Sistem Informasi pada PT Weefer Indonesia.
2. Untuk mendapatkan tingkat kesenjangan yang terjadi antara tingkat kematangan yang ada dengan tingkat kematangan yang sesuai dengan metode COBIT.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan suatu usulan pengembangan sistem di PT Weefer Indonesia, sehingga meningkatkan kinerja usaha.
2. Memberikan hasil analisa terhadap sistem yang sedang digunakan sehingga meningkatkan pengetahuan para pengguna sistem dan pemilik usaha mengenai tingkat kematangan sistem yang sedang digunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas dan merinci pada penulisan laporan penelitian ini, maka penulisan dibagi secara sistematis yang terdiri dari beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORITIS

Bab ini berisi kerangka teoritis yang dijadikan landasan dari penelitian ini, model yang digunakan dalam penelitian serta perumusan hipotesis-hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi pendekatan dan metode penelitian yang digunakan untuk pemecahan masalah, meliputi rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil penelitian memuat uraian secara jelas dan tepat mengenai penelitian ini. Pembahasan berisi tentang analisis yang dilakukan terhadap hasil yang diperoleh, dan pemberian rekomendasi atas hasil tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.