

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUANSKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI PLAGIAT	iv
INTISARI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 COBIT	7
2.2.2 Kerangka Kerja COBIT.....	8
2.2.3 Proses TI.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Studi Kepustakaan	13
3.1.1 Studi Literatur	14
3.1.2 Mempelajari Dokumen Bisnis	15
3.2 Pemilihan Model.....	15
3.3 Pengumpulan Data.....	16
3.3.1 Wawancara.....	16
3.3.2 Kuisisioner.....	17
3.4 Pengolahan Data	18
3.4.1 Pemeriksaan Data	18
3.4.1 Pembuatan Simbol	19
3.4.1 Tabulasi	19
3.5 Analisis Data	19
3.5.1 Analisis Tingkat Kematangan Saat Ini.....	20
3.5.2 Analisis Tingkat Kematangan yang diharapkan	20

	3.5.3 Analisis Kesenjangan	21
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	23
	4.1 Identifikasi Proses Sistem Informasi	23
	4.2 Identifikasi <i>Control Objectives</i>	25
	4.3 Menentukan Tingkat Kematangan.....	27
	4.3.1 Kriteria Pengukuran	28
	4.3.1.1 ME <i>Monitor and Evaluate</i>	28
	4.3.1.1.1 ME1 <i>Monitor and evaluate IT Performance</i>	28
	4.3.1.1.2 ME2 <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i>	30
	4.3.1.1.3 ME3 <i>Obtain Independent Assurance</i>	31
	4.3.1.1.4 ME4 <i>Provide IT Governance</i>	32
	4.3.2 Perhitungan Tingkat Kematangan.....	34
	4.3.2.1 Detail Nilai Setiap Subdomain	34
	4.3.2.2 Rangkuman Tingkat Kematangan	36
	4.3.3 Nilai Kesenjangan Kematangan Saat Ini.....	38
	4.3.4 Rangkuman dan Rekomendasi.....	40
BAB V	PENUTUP.....	41
	5.1 Kesimpulan.....	41
	5.2 Saran	42
	DAFTAR PUSTAKA	43
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	L-1