

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tata kelola teknologi informasi (*IT Governance*) yang baik sangat dibutuhkan dalam pengelolaan teknologi informasi. Teknologi informasi (TI) saat ini telah digunakan oleh hampir seluruh organisasi dan dipercaya dapat meningkatkan efisiensi pada proses yang berlangsung. Penggunaan teknologi informasi tentunya tidaklah mudah dan membutuhkan pengelolaan dan biaya yang relatif tinggi. Tata kelola teknologi informasi memungkinkan organisasi untuk memperoleh keuntungan penuh dengan memanfaatkan teknologi informasinya secara maksimal. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan suatu pengelolaan teknologi informasi.

Pengelolaan teknologi informasi tidak hanya dibutuhkan dalam organisasi perusahaan. Institusi pendidikan seperti universitas, perguruan tinggi maupun sekolah tinggi juga dapat menerapkan tata kelola teknologi informasi untuk menjalankan visi misi yang telah di sepakati. Penerapan teknologi informasi pada institusi pendidikan membutuhkan biaya yang relatif mahal, maka dibutuhkan tata kelola teknologi informasi yang konsisten agar menghasilkan hasil yang maksimal.

Dalam pengelolaan teknologi informasi pada institusi pendidikan tentunya terdapat banyak hal yang harus diperhatikan agar pengelolaan berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar yang telah disepakati. Oleh karena itu perlu adanya penilaian terhadap pengelolaan teknologi informasi itu sendiri dengan mengukur kemampuan/kapabilitas pada biro yang menjalankan pengelolaan teknologi informasi.

Universitas Internasional Batam (UIB) dibuka sejak tahun 2000 menurut Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 160/D/O/2000 memiliki komitmen untuk mengintegrasikan pengembangan kompetensi pribadi siswa dengan materi program studi tertentu. Untuk memastikan bahwa para lulusan memiliki posisi yang kuat di bidang pekerjaan. Kurikulum ini dirancang sesuai dengan Kurikulum Nasional dan Internasional terhadap kebutuhan dunia industri. Dengan pendekatan akademikal dan profesional, lulusan dari UIB diharapkan mampu berpartisipasi aktif dibidang ekonomi dan teknologi.

IT Centre merupakan sebuah bagian atau salah satu biro dari Universitas Internasional Batam yang digunakan oleh pihak universitas, bertujuan untuk mengelola segala sesuatu yang berhubungan dengan teknologi informasi. Beberapa tugas yang dilakukan dalam *IT Centre* seperti pembagian *network* yang terdapat di universitas, kapasitas *bandwidth*, *software*, *hardware* dan lain sebagainya termasuk pelayanan dibidang teknologi informasi.

Salah satu metode yang terstruktur dalam tata kelola teknologi informasi adalah COBIT. COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*) merupakan sekumpulan dokumentasi dan panduan untuk mengimplementasikan *IT Governance*, kerangka kerja yang membantu auditor, manajemen dan pengguna (*user*) untuk menjembatani pemisah (*gap*) antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan permasalahan- permasalahan teknis.

Pengelolaan teknologi informasi di *IT Centre* UIB membutuhkan penilaian agar biro tersebut mengetahui kondisi tata kelola teknologi informasi sehingga dapat dilakukan peningkatan. Untuk melakukan penilaian tersebut, COBIT 5 memiliki

kerangka kerja serta tingkat penilaian tersendiri yaitu model penilaian tingkat kapabilitas (*Process Capability Model*). COBIT 5 adalah sebuah kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen teknologi informasi dan semua yang berhubungan, yang dimulai dari memenuhi kebutuhan *stakeholder* akan informasi dan teknologi (ISACA, 2012).

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, penulis mengajukan penelitian dengan judul “**Analisis Tingkat Kapabilitas pada IT Centre Universitas Internasional Batam dengan Metode COBIT 5**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah yang berkaitan dengan tata kelola teknologi informasi pada *IT Centre* Universitas Internasional Batam sebagai berikut:

- a. Bagaimana kondisi tata kelola teknologi informasi pada *IT Centre* UIB ?
- b. Bagaimana tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi *IT Centre* UIB ?
- c. Bagaimana kesenjangan (*gap*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*as is*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*as to be*) ?

1.3. Batasan Masalah

Agar penulis dapat lebih fokus dalam melakukan penelitian, maka penulis membatasi masalah dengan pokok bahasan yang sudah disesuaikan dengan judul penelitian sebagai berikut:

- a. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode berbasis kerangka kerja COBIT 5 dengan domain APO01 dan APO09.
- b. Analisis data dilakukan dengan model pengukuran tingkat kapabilitas (*Process Capability Model*).
- c. Perbandingan kondisi tata kelola dilakukan dengan perhitungan kesenjangan (*gap*) kondisi tingkat kapabilitas saat ini (*as is*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*as to be*).

1.4 Tujuan Penelitian

Melakukan analisis terhadap :

- a. Kondisi tata kelola teknologi informasi pada *IT Centre* UIB.
- b. Tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi *IT Centre* UIB.
- c. Kesenjangan (*gap*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*as is*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*as to be*).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini bagi:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola TI pada *IT Centre* UIB.
2. Memberikan hasil perhitungan kesenjangan (*gap*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*as is*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*as to be*).
3. Memberikan rekomendasi yang sesuai untuk meningkatkan tata kelola *IT Centre* UIB dengan mengacu pada standar COBIT 5.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini dibuat dalam 5 (lima) bab dimana setiap bab berisi penjelasan-penjelasan yang berkaitan dengan tata kelola teknologi informasi pada *IT Centre* UIB.

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika dalam penelitian yang dilakukan.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang mendasari penulisan skripsi ini. Teori yang digunakan meliputi *COBIT 5* dan Tata Kelola Teknologi Informasi.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metodologi yang dilakukan dalam penelitian, berisi langkah-langkah penelitian.

BAB 4: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjabaran dan pembahasan data penelitian dan perhitungan data sehingga menghasilkan hasil penelitian.

BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan hal penting yang ditulis pada skripsi ini, serta saran yang diberikan untuk penelitian berikutnya.