

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI PLAGIAT	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	v
<i>ABSRTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Pengertian Tata Kelola.....	7
2.2.2 Pengertian Teknologi Informasi.....	7
2.2.3 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2.2.3.1 TujuanTata Kelola Teknologi Informasi.	8
2.2.3.2 Kerangka KerjaTata Kelola TI.....	9
2.2.4 COBIT (<i>Control Objective for Information and Related Technology</i>).....	10
2.2.4.1 Perbedaan COBIT 4.1 dengan COBIT 5.	11
2.2.5 COBIT 5.....	11
2.2.6 Komponen COBIT 5	12
2.2.6.1 5 Prinsip (<i>Principles</i>).....	12
2.2.6.2 <i>Enablers</i>	16
2.2.7 PRM (<i>Process Reference Model</i>).....	18
2.2.7.1 <i>Governance</i>	18
2.2.7.2 <i>Management</i>	21
2.2.8 Model Proses Kapabilitas (<i>Process Capability Model / PCM</i>).....	37

	2.2.9	Skala <i>Guttman</i>	39
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN	40
	3.1	Alur Penelitian	40
	3.2	Tinjauan Pustaka	41
	3.3	Pemilihan Proses Domain untuk Penelitian	41
	3.4	Pengumpulan Data	42
	3.4.1	Observasi.....	42
	3.4.1	Wawancara.....	42
	3.4.1	Kuesioner	43
	3.5	Pengolahan Data.....	44
	3.5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
	3.5.2	Analisis Tingkat Kapabilitas	46
	3.5.3	Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>)	47
BAB IV		ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
	4.1	Tata Kelola <i>IT Centre</i> Universitas Internasional Batam	48
	4.1.1	Hasil Observasi	48
	4.1.2	Hasil Wawancara	49
	4.2	Aktivitas/Kegiatan dalam Praktik pada Proses Domain APO01 - Mengelola Kerangka Manajemen TI (<i>Manage the IT Management Framework</i>)	53
	4.2.1	APO01.01 - Mendefinisikan Struktur Organisasi (<i>Define the Organisational Structure</i>)	54
	4.2.2	APO 01.02 – Membangun Peran dan Tanggung Jawab (<i>Establish Roles and Responsibilities</i>).....	54
	4.2.3	APO 01.05 – Mengoptimalkan Penempatan Fungsi Teknologi Informasi (<i>Optimise the Placement of the IT Function</i>).....	55
	4.2.4	APO 01.06 – Mendefinisikan Informasi/Data dan Kepemilikan Sistem (<i>Define Information/Data) and System Ownership</i>)	55
	4.3	Aktivitas/Kegiatan dalam Praktik pada Proses Domain APO09 – Mengelola Perjanjian Layanan (<i>Manage Service Agreement</i>)	56
	4.3.1	APO 09.01 – Mengidentifikasi Layanan Teknologi Informasi (<i>Identify IT Service</i>).....	56
	4.3.2	APO 09.03 – Mendefinisikan dan Mempersiapkan Perjanjian Layanan (<i>Define and Prepare Service Agreements</i>).....	56
	4.3.3	APO 09.04 – Mengawasi dan Melaporkan Tingkat Layanan (<i>Monitor and Report Service Levels</i>)	57
	4.3.4	APO 09.05 – Meninjau Perjanjian Layanan dan Kontrak (<i>Review Service Agreement and Contract</i>) .	57

4.4	Pengolahan Data Responden.....	57
4.5	Penilaian Tingkat Kapabilitas (<i>Capability Level</i>).....	62
4.5.1	Perhitungan <i>Capability Level</i> (CL) Menggunakan Skala <i>Guttman</i>	62
4.5.2	Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i> (CL)	64
4.6	Uji Validitas	68
4.7	Interpretasi Data	70
4.8	Analisis dan Pembahasan <i>Gap</i>	71
4.9	Rekomendasi	72
4.9.1	APO01.01 - Mendefinisikan Struktur Organisasi (<i>Define the Organisational Structure</i>)	72
4.9.2	APO 01.02 – Membangun Peran dan Tanggung Jawab (<i>Establish Roles and Responsibilities</i>).....	73
4.9.3	APO 01.05 – Mengoptimalkan Penempatan Fungsi Teknologi Informasi (<i>Optimise the Placement of the IT Function</i>)	73
4.9.4	APO 01.06 – Mendefinisikan Informasi/Data dan Kepemilikan Sistem (<i>Define Information/Data and System Ownership</i>).....	73
4.9.5	APO 09.01 – Mengidentifikasi Layanan Teknologi Informasi (<i>Identify IT Service</i>).....	74
4.9.6	APO 09.03 – Mendefinisikan dan Mempersiapkan Perjanjian Layanan (<i>Define and Prepare Service Agreements</i>)	74
4.9.7	APO 09.04 – Mengawasi dan Melaporkan Tingkat Layanan (<i>Monitor and Report Service Levels</i>)	75
4.9.8	APO 09.05 – Meninjau Perjanjian Layanan dan Kontrak (<i>Review Service Agreement and Contract</i>)	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	L-1
	KUESIONER	L-2