

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi
Jurusan Sistem Informasi
Semester Ganjil 2016

RINGKASAN EKSEKUTIF

ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS PADA *IT CENTRE* UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM DENGAN METODE COBIT 5

BETSELINE IGNATIUS SUHENDRA
NPM : 1231045

COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*) merupakan sekumpulan dokumentasi dan panduan untuk mengimplementasikan *IT Governance*, kerangka kerja yang membantu auditor, manajemen dan pengguna (*user*) untuk menjembatani pemisah (*gap*) antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan permasalahan- permasalahan teknis.

Penelitian ini membahas pengukuran tingkat kapabilitas pada *IT Centre* Universitas Internasional Batam sesuai dengan kerangka kerja COBIT. Pengukuran ini dilakukan dengan skala *guttman*. Analisis dilakukan dengan menghitung nilai tingkat kapabilitas (*capability level*) saat ini, tingkat kapabilitas yang diharapkan dan *gap*/kesenjangan tingkat kapabilitas. Pengukuran difokuskan pada proses domain APO01 - Mengelola Kerangka Manajemen TI (*Manage the IT Management Framework*) dan APO09 – Mengelola Perjanjian Layanan (*Manage Service Agreement*).

Kata kunci : *capabilty level*, COBIT 5, tingkat kapabilitas, tata kelola TI