

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu sistem informasi hasil rancangan yang matang dan teknologi canggih dan modern sekalipun, ketika implementasi sistem selama beberapa periode waktu kedepan tentunya akan mengalami kendala terhadap kebutuhan yang diperlukan seorang pengguna sistem yang semakin berkembang. Dengan kata lain, semua hasil perancangan suatu sistem informasi akan membutuhkan pengembangan lebih lanjut sesuai kebutuhan pengguna sistem yang belum terpenuhi.

Sebagai contoh, sistem informasi yang membutuhkan pengembangan lebih lanjut adalah sistem informasi UIB U-TAC *Tax Center* berbasis *website* yang telah dirancang dan dibuat oleh penulis pada penelitian sebelumnya untuk mengelola informasi dan menyediakan fasilitas pendaftaran dan pembayaran secara *online* program pelatihan dan ujian brevet pajak di Universitas Internasional Batam melalui sistem informasi berbasis *website* tersebut.

Didalam sistem tersebut sudah mencakup fitur-fitur yang dapat menangani beberapa aktifitas utama program *brevet* pajak U-TAC seperti; publikasi informasi terbaru, pendaftaran dan pembayaran biaya pendaftaran peserta serta laporan pembayaran pendaftaran peserta yang telah masuk kedalam sistem. namun, beberapa waktu setelah implementasi dan penyelesaian laporan kerja praktek penulis berjudul “**Perancangan Sistem Informasi UIB U-TAC *Tax Center* berbasis *Website* Di Universitas Internasional Batam**”, pengguna sistem tersebut memerlukan pengembangan sistem untuk kebutuhan pelaporan

dalam setiap aliran data, dari mulai pendaftaran, pembayaran hingga, data peserta pelatihan sesuai masing-masing kelas yang diambil.

Sistem pelaporan data akan sangat diperlukan untuk mengetahui perkembangan pada setiap data dalam periode waktu tertentu. Oleh karena itu melalui penelitian ini, peneliti akan melakukan analisa dan pengembangan lebih lanjut melalui metode yang dapat digunakan sebagai metode pengembangan efektif dengan desain dan perancangan yang baik dan agar menghasilkan suatu pengembangan sistem yang relevan dengan kebutuhan pengguna sistem kedepannya. Metode yang digunakan peneliti dalam melakukan beberapa pengembangan sistem UIB U-TAC *Tax Center* terutama pada sistem pelaporannya yaitu metode *System Development Life Cycle* (SDLC). Dengan metode tersebut desain dan perancangan terhadap pengembangan sistem akan lebih terancang dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna sistem karena pengembangan sistem melalui siklus perancangan yang bertahap sesuai dengan tahapan-tahapan SDLC mulai dari perencanaan, penerapan hingga pemeliharaan sistem.

Dengan penelitian ini, diharapkan akan dapat mempermudah aktifitas pihak pengelola UIB U-TAC *Tax Center* sesuai kebutuhan sistem saat ini terutama dalam melakukan pelaporan (*reporting*) data-data utama yang masuk dan dikelola didalam sistem tersebut yaitu; laporan data pendaftar, data pembayaran dan data peserta pelatihan dan ujian *brevet* pajak UIB U-TAC, Maka berdasarkan uraian latar belakang diatas penulis tertarik untuk mengambil judul “**Analisis dan Pengembangan Fitur Report pada Sistem Informasi UIB U-TAC Tax Center Berbasis Website dengan Metode System Development Life Cycle (SDLC)**”.

Yang tujuannya dengan menggunakan metode tersebut akan membantu dalam merancang pengembangan pada fitur laporan (*report*) yang ideal sesuai kebutuhan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan bahwa ruang lingkup masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) pada pengembangan fitur *report* pada sistem informasi UIB U-TAC Tax Center ?
2. Bagaimana mengembangkan fitur *report* yang dapat memberikan informasi laporan yang tepat dan ideal sesuai kebutuhan untuk pihak pengelola UIB U-TAC Tax Center ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini hanya menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*).
2. Pengembangan fitur *report* dalam memberikan laporan-laporan dari data-data yang ada pada sistem informasi UIB U-TAC Tax Center hanya menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), HTML (*Hypertext Markup Language*), CSS (*Case Cading Style*) dan database MySQL.

3. Pada penelitian ini hanya membahas dan mengembangkan beberapa tampilan dan fitur pada sistem UIB U-TAC *Tax Center*, yaitu ;
 - a. Fitur *report* untuk beberapa menu yang berisi data-data yang masuk kedalam sistem admin, seperti; data pendaftar, data pembayaran dan data peserta pelatihan dan ujian *brevet* pajak. Serta Fitur *report* Bukti hasil verifikasi pembayaran pada *web visitor*. Fitur *report* ini yang menjadi fokus utama pengembangan, dan beberapa tambahan pengembangan;
 - b. Hasil *report* yang dibuat oleh sistem merupakan *report* konversi dari daftar tabel yang tampil pada setiap menu yang memiliki fitur *report* sesuai hasil penyortiran atau pencarian data dan didownload dalam bentuk *file* berformat pdf.
 - c. Penambahan tampilan pada *Menu Dashboard* berupa *widget statistic* dari jumlah data pendaftar dan pembayar yang masuk kedalam sistem admin.
4. Pada penelitian ini tidak membahas *security web system* pada sistem yang dibuat

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah peneliti paparkan di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberi solusi dan menerapkan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dalam mengembangkan fitur *report* pada sistem informasi UIB U-TAC *Tax Center*.

2. Dapat mengembangkan fitur report yang ideal dan sesuai kebutuhan pengguna pada sistem informasi UIB U-TAC *Tax Center*.
3. Dapat membantu mengelola aktifitas UIB U-TAC *Tax Center* dalam proses pelaporan data pada sistem admin dari data-data yang masuk melalui web *visitor*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi solusi dalam pengembangan sistem informasi UIB U-TAC *Tax Center* khususnya pada fitur report yang ideal menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*).
2. Menerapkan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) berbasis web dengan bantuan komputer.
3. Dapat merancang pengembangan sistem yang tepat bagi pengguna sistem UIB U-TAC *Tax Center* khususnya pada fitur *report* sesuai tujuan penelitian kali ini, agar terpenuhi kebutuhan pengguna dalam menggunakan sistem tersebut

1.6 Sistematika Penulisan

Sebagaimana gambaran umum dalam penyusunan karya ilmiah ini sesuai dengan judul, penulis menyusun rangkaian penulisan dari ringkasan setiap isi, dan bab per bab yang dibagi dalam lima bab yang diawali dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan alasan pemilihan judul, perumusan masalah, pembatasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis membahas tentang teori-teori ilmu yang diteliti, dan temuan-temuan penelitian sebelumnya yang terkait langsung dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang akan digunakan dalam pengembangan perangkat lunak yang terdiri dari tahap-tahap pengembangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini mengemukakan secara singkat DFD (*Data Flow Diagram*), *flowchart*, rancangan *database*, desain antar muka dan hasil program.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan yang diuraikan diatas serta saran-saran yang dianggap perlu dalam usaha menuju perbaikan dan kesempurnaan.