

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2015/2016

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *KNOWLEDGE SHARING* PADA INDUSTRI PERBANKAN BPR DI BATAM

Abstrak

NPM : 1241145
Erry Tansil

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada hotel berbintang empat di kota Batam. Faktor-faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah *trust*, *personality*, *awareness*, *organizational rewards*.

Kuesioner yang dibagikan adalah 150 kuesioner pada 7 BPR yaitu karyawan BPR Kintamas Mitra Dana, BPR Danamas Simpan Pinjam, BPR LSE Manggala, BPR Majesty Golden Raya, BPR Agra Dhana, BPR Dana Nagoya dan BPR Dana Nusantara. Data penelitian yang telah dikumpulkan dan akan dianalisis menggunakan program *SmartPLS* versi 3.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *personality*, *awareness* dan *organizational rewards* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap *knowledge sharing*. Hasil penelitian juga mengindikasikan bahwa *trust* tidak signifikan terhadap *knowledge sharing*.

Kata kunci: *Trust*, *Personality*, *Awareness*, *Organizational Rewards*, *Knowledge Sharing*