

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2015/2016

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KINERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

NPM: 1241113
Elizabet

Abstrak

Penelitian ini meneliti pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kinerja sebagai variabel mediasi.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan perhotelan bintang empat di Batam. Sampel yang digunakan sebanyak 145 karyawan pada 5 hotel bintang empat di Kecamatan Batu Ampar, Kota Batam. Penelitian tersebut menggunakan aplikasi perangkat lunak *Partial Least Squares (PLS)* versi 3 untuk menganalisis pengaruh variabel independen terhadap dependen dengan melalui variabel mediasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, kepuasan kerja, keadilan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Variabel kinerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, kepuasan kerja, keadilan organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kinerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: komitmen organisasi, kepuasan kerja, keadilan organisasi, kinerja, *organizational citizenship behavior*.