

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ANTI-PLAGIAT DAN HAK PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Model Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Definisi Variabel Dependen.....	22
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja.....	23
2.3.2 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	24
2.3.3 Hubungan Antara Keadilan Organisasi dan Kinerja.....	25
2.3.4 Hubungan Antara Kinerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.3.5 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kinerja sebagai mediasi.....	28
2.3.6 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kinerja sebagai mediasi.....	29
2.3.7 Hubungan Antara Keadilan Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kinerja sebagai mediasi.....	30
2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Objek Penelitian.....	35
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1 Variabel Independen.....	36

3.3.1.1	Komitmen Organisasi.....	36
3.3.1.2	Kepuasan Kerja	37
3.3.1.3	Keadilan Organisasi	37
3.3.2	Variabel Mediasi	37
3.3.2.1	Kinerja	38
3.3.3	Variabel Dependen.....	38
3.3.3.1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Metode Analisis Data	41
3.6	Metode Analisis Deskriptif.....	42
3.7	<i>Common Method Biases (CMB)</i>	42
3.8	Evaluasi Model.....	43
3.8.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	43
3.8.1.1	Uji Validitas	44
3.8.1.2	Uji Realibilitas.....	44
3.8.2	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	45
3.8.2.1	Uji Model Struktural Tanpa Mediasi	46
3.8.2.2	Uji Model Struktural Dengan Mediasi.....	46
3.8.2.3	<i>R Square</i> (Uji Koefisien Determinasi)	46
3.8.2.4	<i>Quality Index</i>	47
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Hasil Analisis Demografi Responden	50
4.2	<i>Common Method Biases (CMB)</i>	53
4.3	Hasil Evaluasi Model	54
4.3.1	<i>Outer Model</i> (Evaluasi Model Pengukuran).....	54
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas	54
4.3.1.2	Hasil Uji Realibilitas	56
4.3.2	<i>Inner Model</i> (Evaluasi Model Struktural).....	57
4.3.2.1	Hasil Uji Model Tanpa Mediasi.....	57
4.3.2.2	Hasil Uji Model Dengan Mediasi.....	58
4.3.2.3	Hasil Uji <i>R Square</i>	61
4.3.2.4	Hasil Uji <i>Quality Index</i>	62
BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI.....	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Keterbatasan	68
5.3	Rekomendasi	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	