

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2015/2016

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA SEKTOR PERHOTELAN BINTANG EMPAT DI KOTA BATAM

Abstrak

NPM : 1241151
Eister Corollina Machlon

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi pada industri perhotelan di kota Batam dikarenakan tingginya tingkat *turnover* serta meningkatnya jumlah wisatawan yang datang melalui pintu masuk di Kota Batam. Faktor yang akan dibahas adalah lingkungan kerja, pemberdayaan karyawan, gaya kepemimpinan, serta kepuasan kerja.

Sampel yang akan digunakan untuk penelitian ini adalah sebanyak 230 karyawan dari 5 hotel berbintang empat di kota Batam yang telah bekerja dengan minimum masa kerja dua tahun dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Dan data di kelola dengan menggunakan program *Partial Least Square (PLS-SEM)* versi 3.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa lingkungan kerja, pemberdayaan karyawan, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: lingkungan kerja, pemberdayaan karyawan, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi.