

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Pada era teknologi seperti sekarang ini, sistem informasi sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif. Hal ini sangat mempengaruhi dunia bisnis dalam pengambilan keputusan yang cepat, tepat dan mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh manusia. Oleh karena perkembangan teknologi tersebut, dapat mengubah pola pikir seorang manajer untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan dengan tepat waktu yang cukup singkat. Proses untuk merekrut karyawan baru dengan jumlah yang cukup banyak dengan menggunakan cara manual dan membutuhkan ingatan yang kuat serta ketelitian seorang manajer, tentu dapat membuat seorang manajer stress berat. Cara yang biasa dilakukan untuk mewujudkan pola pikir seorang manajer tersebut adalah dengan cara menggunakan alat bantu komputer yang memiliki sistem yang mendukung pola pikir seorang manajer.

Karyawan merupakan sumber daya yang paling penting dalam perusahaan. Karyawan yang baik dan memenuhi standar kualifikasi diperoleh melalui upaya rekrutmen yang efektif. Seleksi karyawan dilakukan untuk mendapatkan kualitas sumber daya manusia yang baik dan paling sesuai dengan persyaratan yang diperlukan oleh perusahaan.

Dalam pemilihan para calon karyawan, setiap perusahaan mempunyai kriteria-kriteria tersendiri yang didasarkan terhadap tujuan maupun bidang bisnis

perusahaan tersebut. Tidak jarang sebuah perusahaan hanya menentukan satu maupun dua aspek kriteria dalam pemilihan para calon karyawan. Salah satu aspek tersebut adalah pendidikan akhir dari calon karyawan. Hal-hal seperti ini secara tidak langsung akan berakibat fatal terhadap kinerja perusahaan.

Sebuah perusahaan yang besar pastinya akan merekrut Sumber Daya Manusia yang besar pula dan dalam perekrutan tersebut akan menyita waktu dalam proses pemilihan Sumber Daya Manusia yang memenuhi kriteria. Dikarenakan dalam pemilihan diperlukan analisa beberapa kriteria yang memang sudah diterapkan dalam perekrutan Sumber Daya Manusia. Semakin banyak kriteria dalam pemilihan, semakin bagus pula hasil yang akan didapatkan.

Untuk mengoptimalkan jangka waktu dalam pemilihan para calon karyawan maka diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang didasari pada sebuah metode tertentu. Salah satu metode yang cocok untuk diterapkan pada pemilihan karyawan baru adalah metode *Preference ranking organization method for enrichment evaluation* (PROMETHEE). Metode PROMETHEE memiliki keunggulan yaitu dapat menghasilkan sebuah daftar ranking tingkat preferensi dari semua alternatif yang tersedia.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, dengan ini penulis mengangkat sebuah judul penelitian yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Karyawan Baru dengan metode *Preference ranking organization method for enrichment evaluation* (PROMETHEE) ”**.

1.2 Rumusan masalah

Dalam pengambilan keputusan pemilihan karyawan baru pada perusahaan terdapat beberapa hal yang masih perlu di perhatikan dan dibenahi untuk mendapatkan hasil yang akurat. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah yang berkaitan dengan pemilihan karyawan baru sebagai berikut:

1. Bagaimana cara menerapkan metode PROMETHEE kedalam sistem pendukung keputusan pemilihan para calon karyawan baru?
2. Bagaimana cara menentukan kepastian dalam kriteria-kriteria yang digunakan untuk mengambil keputusan dalam pemilihan para calon karyawan baru?
3. Bagaimana cara mempercepat waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan sebuah keputusan yang akurat?

1.3 Batasan masalah

Batasan masalah diperlukan agar penulis dapat melakukan penelitian secara terfokus, maka penulis membatasi masalah dengan pokok bahasan yang sudah disesuaikan dengan judul yang diambil yaitu sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak perusahaan dalam memilih calon karyawan baru, berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan oleh pihak perusahaan.
2. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem adalah metode *Preference ranking organization method for enrichment evaluation* (PROMETHEE).

3. *Output* dari Sistem Pendukung Keputusan ini adalah daftar urutan ranking tingkat preferensi calon-calon karyawan baru, dimulai dari yang tertinggi hingga terendah.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis bagaimana cara pembuatan sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan baru dengan metode *Preference ranking organization method for enrichment evaluation* (PROMETHEE).
2. Merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan baru dengan metode PROMETHEE dan menggunakan *scripting language PHP* dan *database MySQL*.

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengefisiensikan proses analisa pemilihan karyawan baru agar menghasilkan data yang akurat sesuai dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan.
2. Memudahkan pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan baru menggunakan sistem komputerisasi dan mengurangi jangka waktu yang diperlukan dalam melakukan analisis pengambilan keputusan pemilihan karyawan baru.

1.6 Sistematika penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas dan merinci pada penulisan laporan penelitian ini, maka penulisan dibagi secara sistematis yang terdiri dari beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORITIS

Bab ini berisi kerangka teoritis yang dijadikan landasan dari penelitian ini, model yang digunakan dalam penelitian serta perumusan hipotesis-hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi pendekatan dan metode penelitian yang digunakan untuk pemecahan masalah, meliputi rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil pengolahan data yang dikumpulkan, yang terdiri dari statistik deskriptif, hasil uji outlier, uji kualitas data yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas serta pengujian hipotesis.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya