

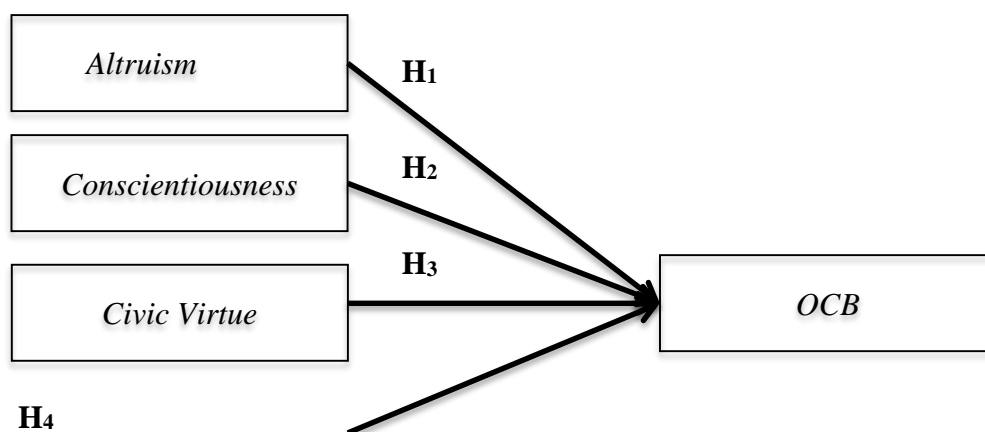
pihak lain dibelakang. Dengan demikian, hubungan antar karyawan pun terjaga dan dijauhkan dari pertengkaran.

2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis

Penulis menggabungkan dua penelitian terdahulu yaitu: Penelitian Bukhari (2008) dan mengenai pengaruh *Altruism*, *Conscientiousness*, dan *Civic Virtue* terhadap OCB, penelitian Vahidi *et al.* (2014) mengenai pengaruh *Sportsmanship* terhadap OCB.

Gambar 2.14

Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*



H₁: Terdapat pengaruh signifikan positif antara *Altruism* dengan OCB

H₂: Terdapat pengaruh signifikan positif antara *Conscientiousness* dengan OCB

H₃: Terdapat pengaruh signifikan positif antara *Civic Virtue* dengan OCB

H₄: Terdapat pengaruh signifikan positif antara *Sportsmanship* dengan OCB