

sendiri, melainkan dilakukannya juga untuk kepentingan perusahaan tempat dimana ia bekerja.

Demi terwujudnya tujuan perusahaan, maka diperlukan karyawan yang dapat bekerja semaksimal mungkin demi terwujudnya tujuan tersebut. Karyawan juga tidak mungkin bekerja sendiri, tetapi memerlukan campur tangan orang lain agar mencapai hasil yang maksimal dan terwujudnya hubungan yang baik antar karyawan.

OCB dapat dipengaruhi beberapa faktor, diantaranya adalah *Altruism*, *Conscientiousness*, dan *Civic Virtue*. Ketiga faktor tersebut akan mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pada diri karyawan. Hal ini didukung oleh penelitian Bukhari (2008), Kumar *et al.*(2009), Elanain (2007), Khurana *et al.* (2014), Islam *et al.* (2012), Emmerik *et al.* (2005), Bashir *et al.* (2012), Jawahar dan Rajagopalan (2005), Polat (2009), Mosalaei (2014), Rashidi dan Tafreshi (2015), Kumar *et al* (2009).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “**Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**”

1.2 Permasalahan Penelitian

1. Apakah *Altruism* berpengaruh signifikan terhadap OCB?
2. Apakah *Conscientiousness* berpengaruh signifikan terhadap OCB?
3. Apakah *Civic Virtue* berpengaruh signifikan terhadap OCB?
4. Apakah *Sportsmanship* berpengaruh signifikan terhadap OCB?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh *Altruism* terhadap OCB
2. Untuk mengetahui pengaruh *Conscientiousness* terhadap OCB
3. Untuk mengetahui pengaruh *Civic Virtue* terhadap OCB
4. Untuk mengetahui pengaruh *Sportsmanship* terhadap OCB

1.3.2 Manfaat penelitian

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk pertimbangan dan saran bagi perusahaan sehingga karyawan dapat berpartisipasi dan bekerja dengan baik sehingga tujuan perusahaan dapat terwujud.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan memperluas pola pikir mengenai faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan penelitian ini terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memberikan uraian secara singkat mengenai latar belakang permasalahan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan yang dilakukan.

BAB II: KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Bab ini memberikan uraian tentang rancangan penelitian, objek penelitian, variabel dan pengukurannya, teknik pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan uraian tentang rancangan penelitian, objek penelitian, variable dan pengukurannya, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang statistik deskriptif, hasil analisis dan pembahasan yang berkaitan dengan masalah yang di teliti.

BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan, keterbatasan dan rekomendasi atas hasil penelitian yang dicapai.