

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Skripsi Sarjana  
Program Studi Manajemen  
Semester Ganjil 2015/2016

## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

### Abstrak

NPM : 1241092  
Dessy Hendrawati

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*. Faktor yang akan dibahas adalah *Altruism*, *Conscientiousness*, *Civic Virtue*, *Sportsmanship* dan *Organizational Citizenship Behavior*.

Sampel yang akan digunakan untuk penelitian ini sebanyak 200 responden yang bekerja di hotel bintang empat yang berada di Batam yang terdiri dari Hotel Pacific Palace, Hotel Planet Holiday, Hotel Harmoni, Hotel Novotel dan Goodway Hotel. Data lalu di olah menggunakan program *Partial Least Squares* (PLS) versi 3.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa *Altruism*, *Conscientiousness*, dan *Civic Virtue* berpengaruh signifikan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan *Sportsmanship* berpengaruh signifikan negatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci: *Altruism*, *Conscientiousness*, *Civic Virtue*, *Sportsmanship*,  
*Organizational Citizenship Behavior*