

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui faktor- faktor apa saja yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Hotel Bintang 4 di Batam. Faktor- faktor yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Altruism*, *Conscientiousness*, *Civic Virtue*, *Sportsmanship* dan *Organizational Citizenship Behavior*.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa *Altruism*, *Conscientiousness*, dan *Civic Virtue* berpengaruh signifikan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan *Sportsmanship* berpengaruh signifikan negatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil penemuan ini bertentangan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan adanya pengaruh signifikan positif. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa hanya variabel *Sportsmanship* yang memiliki pengaruh negatif terhadap perpindahan kerja karyawan, sedangkan untuk variabel *Altruism*, *Conscientiousness*, dan *Civic Virtue* memiliki pengaruh yang positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa karyawan yang bersikap positif terhadap sesama rekan kerja, seperti membantu dan mengesampingkan kepentingan pribadi untuk kepentingan organisasi di perusahaan tempat ia bekerja akan memberi efek positif dalam sebuah organisasi ataupun anggota organisasi tersebut. Karyawan yang jarang absen dalam bekerja juga akan membantu

memberikan teladan bagi sesama rekan kerjanya sehingga rekan kerjanya juga akan merasa terdorong sehingga tidak absen dalam bekerja.

Berdasarkan hasil pengujian dalam penelitian ini, maka masalah penelitian yang diajukan telah mendapat justifikasi dan dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah yang diajukan yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* dapat diwujudkan dengan prioritas pada peningkatan *altruism, conscientiousness, civic virtue* dan *sportsmanship*.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dari penelitian ini adalah responden yang merupakan karyawan dari 5 hotel, yang seharusnya 8 hotel jika berdasarkan kecamatan Batu Ampar. 3 hotel lainnya yang tersisa adalah Hotel Allium, Hotel Swissbel, dan Hotel GGI. Ini dikarenakan tidak ada izin dari pihak hotel kepada penulis untuk menyebarkan kuisioner dan juga keterbatasan waktu penulis dalam membagikan kuisioner sehingga akhirnya penulis hanya memilih 5 hotel untuk dijadikan sampel.

5.3 Rekomendasi

Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh antara *altruism, conscientiousness, civic virtue* dan *sportsmanship* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada sektor Hotel Bintang 4 di Batam. Oleh karena itu, ini hal ini dapat menjadi perhatian bagi perusahaan (terutama hotel) dalam meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*.

1. *Altruism*

Perusahaan dapat memberikan kompensasi yang sesuai bagi karyawan yang bekerja dengan baik sehingga karyawan tersebut mau membantu rekan kerjanya yang baru bekerja atau menolong tanpa diminta sebagai wujud kepuasan kerja di perusahaan tersebut

2. *Conscientiousness*

Perusahaan dapat memberikan tanggung jawab yang sesuai dengan kapasitas karyawan sehingga karyawan dapat menghasilkan karyawan yang berdedikasi tinggi dalam pekerjaannya.

3. *Civic Virtue*

Perusahaan dapat memilih karyawan yang aktif dan suka berpartisipasi dalam hal keorganisasian serta bertanggung jawab sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan.

4. *Sportsmanship*

Perusahaan dapat mempekerjakan karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi dalam bekerja, sehingga karyawan tersebut akan terfokus dalam menyelesaikan pekerjaannya dan bekerja sama dengan baik antar sesama rekan kerjanya.