

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Jenjang Pendidikan Strata I

Oleh:

**DESSY HENDRAWATI**  
NPM: 1241092



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2016**