

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Variabel format dan ketepatan waktu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi. Sedangkan untuk variabel isi, keakuratan dan kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna sistem informasi akuntansi di Bank Perkreditan Rakyat di Batam tidak begitu puas dengan isi yang terkandung dalam sistem informasi akuntansi yang dipakai. Para pengguna sistem informasi akuntansi yang ada di Bank Perkreditan Rakyat di Batam lebih menyukai format/tampilan yang ada dalam sistem informasi akuntansi. Jika format yang ditampilkan tidak menarik, maka pengguna akan susah untuk memahami atau menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut. Semakin bagus format yang ada pada sistem informasi akuntansi akan memberi kepuasan terhadap pengguna sistem informasi akuntansi tersebut. Selain itu juga, ketepatan waktu lebih memberi kepuasan dalam memakai sistem informasi akuntansi yang ada di Batam. ketepatan waktu dapat membantu pengguna untuk membuat keputusan yang berguna dan tepat pada waktunya. Semakin cepat waktu yang dibutuhkan untuk mengakses sistem informasi akuntansi tersebut maka pengguna akan merasa puas menggunakan sistem tersebut.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan yang mungkin jadi kendala diantaranya adalah:

1. Sampel penelitian hanya terbatas pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bank Perkreditan Rakyat di Batam, sehingga dapat mencerminkan keadaan perbankan khususnya Bank Perkreditan Rakyat yang berada di kota Batam. Hasil penelitian ini belum tentu dapat mencerminkan keadaan yang sama di kota atau wilayah lain.
2. Data penelitian yang diambil belum tentu mewakili situasi yang sebenarnya, karena pada saat pengisian kuesioner penulis tidak secara langsung menjalin komunikasi dengan responden, sehingga memungkinkan terjadi salah pengertian koresponden dalam menanggapi pertanyaan dari penulis. Selain itu jumlah kuesioner yang dikumpulkan kembali masih belum maksimal.
3. Dalam penelitian ini hanya menguji lima faktor saja yang diduga berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi. Padahal masih banyak faktor lain yang dapat diuji untuk mengetahui pengaruh faktor tersebut terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi pada perusahaan perbankan yang berada di Batam.

5.3 Rekomendasi

Kesimpulan dan keterbatasan yang tidak dikemukakan diatas, Peneliti ingin menyimpulkan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya terbatas pada perusahaan bidang perbankan di Batam tetapi dilakukan pada perusahaan-perusahaan

bidang lainnya. Wilayah pengumpulan sampel juga diharapkan tidak hanya dikota Batam melainkan juga di wilayah lain.

2. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penyebaran kuesioner secara langsung sehingga para responden yang mengisi kuesioner tersebut dapat diberikan penjelasan tentang kuesioner.

3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah faktor-faktor lain yang belum pernah diuji dalam penelitian ini. Variabel tersebut diantaranya *accounting knowledge, system speed, development technology, resource accessibility* dan faktor lainnya.