

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan.....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Model Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.1 Pengaruh Isi Program Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.2 Pengaruh Keakuratan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.3 Pengaruh Format terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.5 Pengaruh Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.3 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Definisi Variabel Operasional.....	24
3.3.1 Isi.....	25
3.3.2 Keakuratan.....	25
3.3.3 Format.....	25
3.3.4 Kemudahan Penggunaan.....	26

3.3.5	Ketepatan Waktu.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5	Metode Penelitian Data.....	27
3.5.1	Metode Analisis Deskriptif.....	27
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.5.3	Uji <i>Outlier</i> .....	28
3.5.4	Uji Multikolinieritas.....	28
3.5.5	Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.5.6	Uji Normalitas.....	29
3.5.7	Uji Signifikansi Simultan (F).....	30
3.5.8	Uji t.....	30
3.5.9	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Statistik Deskriptif.....	32
4.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	35
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	35
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.3	Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	37
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	37
4.4.1	Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
4.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.4.3	Hasil Uji Normalitas.....	38
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	39
4.5.1	Hasil Uji F.....	39
4.5.2	Hasil Uji t.....	40
4.6	Hasil Uji $R^2$ .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Keterbatasan.....	45
5.3	Rekomendasi.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		47
BIOGRAFI.....		54
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		