

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana  
Jurusan Akuntansi  
Semester Genap 2013/2014

## ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT DI BATAM

NPM: 0842097  
ISNAENI KURNIASIH

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh isi, keakuratan, format, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi yang bekerja pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Batam. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 29 bank di Batam. Metode dalam pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan metode analisis linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa isi, keakuratan, format, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 51,8%, Sedangkan 49,2% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Isi, Keakuratan, Format, Kemudahan Penggunaan, Ketepatan Waktu, Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi.