

Berdasarkan latar belakang di atas maka saya melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Justice* dan *Work Environment* terhadap *Turnover Intention* karyawan *tour & travel* Batam”.**

1.2 Permasalahan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, permasalahan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh signifikan *job stress* terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam ?
2. Apakah terdapat pengaruh signifikan *job Satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam?
3. Apakah terdapat pengaruh signifikan *organizational commitment* terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam?
4. Apakah terdapat pengaruh signifikan *organizational justice* terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam?
5. Apakah terdapat pengaruh signifikan *work environment* terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian adalah

1. Untuk mengetahui apakah *job stress* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam.
2. Untuk mengetahui apakah *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam.
3. Untuk mengetahui apakah *organizational commitment* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam.
4. Untuk mengetahui *organizational justice* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam.
5. Untuk mengetahui apakah *work environment* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *Tour & Travel* Batam.

Manfaat dari penelitian ini kepada pembaca berupa panduan untuk mempelajari variabel-variabel yang mempengaruhi *turnover intention*. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah manajemen perusahaan mendalami faktor-faktor yang menyebabkan *turnover intention* seperti *job stress*, *job aatisfaction*, *organizational commitment*, *organizational justice* dan *work environment* digunakan sebagai pertimbangan dalam menyusun serta membentuk lingkungan kerja yang kondusif baik dari aspek peraturan, antar personil, kompensasi dan keadilan guna mengurangi tingkat *turnover* karyawan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Penelitian ini terbagi menjadi lima bab dimana masing-masing bab terbagi dalam beberapa sub bab yang mendukung keseluruhan isi bab. Adapun sistematika pembahasan dalam skripsi ini terdiri dari:

BAB I: PENDAHULUAN

ada bab pendahuluan ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II: KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai variabel/konstruk penelitian, hubungan antar variabel, dukungan teori dari penelitian-penelitian sebelumnya dan perumusan hipotesis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data, uji kualitas data dan metode analisis data.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai deskriptif objek penelitian, statistik deskriptif, uji *outlier*, uji kualitas data, uji normalitas data dan uji hipotesis serta pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini akan berisi kesimpulan yang merupakan generalisasi penelitian yang telah dilakukan yang diambil dari analisis pembahasan penelitian serta sumbangan pikiran yang dapat dijadikan masukan bagi penelitian yang akan datang, dan juga berisi keterbatasan dan rekomendasi.