

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Genap 2013/2014

ANALISI PENGARUH *JOB STRESS*, *JOB SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *TOUR & TRAVEL* BATAM

NPM: 1041033
Vitto Iryanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara *job stress*, *job satisfaction*, *organizational commitment*, *organizational justice* dan *work environment* terhadap *turnover intention* terhadap kesetiaan karyawan perusahaan *tour & travel* Batam.

Penelitian ini dilakukan pada 3 perusahaan *tour & travel* yang ada di Batam. Penelitian ini menggunakan 165 responden yang merupakan guru karyawan dari perusahaan Balindo T & T, Inko Batam T & T dan Nusa Jaya Indofast T & T. Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel adalah metode nonprobabilitas. Penelitian ini menganalisa faktor demografi dari jenis kelamin, usia, pendidikan, Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda dan alat yang digunakan adalah program *Statistical Package for Social Science (SPSS)*.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *job stress* dan *job satisfaction* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan perusahaan *Tour & Travel* Batam sedangkan *organizational commitment*, *organizational justice* dan *work environment* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan perusahaan *Tour & Travel* Batam.

Kata kunci:

Job Stress, *Job Satisfaction*, *Organizational Commitment*, *Organizational Justice*, *Work Environment* dan *Turnover Intention*