

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah peneliti jabarkan di Bab IV, maka peneliti dapat menarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Pelayanan kesehatan yang diberikan terhadap pengguna kartu Jamkesda di Kota Tanjungpinang telah berjalan baik sesuai dengan standar perawatan kesehatan dalam hal ini sesuai dengan pelayanan prima. Masyarakat pemegang kartu Jamkesda telah merasa mendapatkan pelayanan yang sepenuhnya oleh Pegawai medis, mereka tidak merasa ada pelayan yang berbeda antara pasien umum dan mereka selaku pemegang Jamkesda, prinsip pelayanan kesehatan yang baik telah dilakukan oleh Puskesmas maupun RSUD Kota Tanjungpinang.
2. Adapun kendala dalam pelaksanaan Jaminan Kesehatan Daerah ini berdasarkan hasil penelitian yaitu antara lain banyaknya penerima kartu Jamkesda yang tidak tepat sasaran sehingga menghilangkan kesempatan masyarakat kurang mampu untuk mendapatkan hak mereka, rendahnya kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan sehingga masyarakat yang selayaknya mendapatkan fasilitas jamkesda bersikap acuh karena

pada umumnya masyarakat dengan kelas ekonomi menengah kebawah adalah masyarakat dengan latar pendidikan yang rendah sehingga mereka kurang mempercayai medis sehingga mereka masih menggunakan cara-cara tradisional dalam mengobati penyakit, kurangnya sosialisasi dari pihak pemerintah kota Tanjungpinang dalam menjangkau masyarakat yang berhak menggunakan Jamkesda.

3. Solusi terhadap Permasalahan Pelayanan Publik dibidang Kesehatan

Khususnya Penggunaan Kartu Jamkesda antara lain pemerintah Kota Tanjungpinang melalui dinas terkait dalam hal ini dinas Kesehatan Kota Tanjungpinang untuk memotivasi masyarakat untuk lebih menyadari akan penting kesehatan. Upaya yang bisa dilakukan antara lain adalah menggalakkan upaya promosi dibidang kesehatan antara lain melalui pola hidup yang sehat agar bisa meminimalisir akan timbulnya penyakit dilingkungan masyarakat dan diharapkan agar lebih memperketat prosedur untuk mendapatkan pelayanan Jamkesda, agar penerima Jamkesda adalah benar-benar masyarakat menengah kebawah. Hal ini berarti harus adanya kerjasama yang baik antara masyarakat dan pemerintah dimana harus ada koordinasi antara pihak Dinas Kesehatan dengan pihak Kelurahan agar pemeriksaan berkas calon penerima Kartu Jamkesmas bias dilakukan secara seksama.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan, peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna dan sangat mungkin terjadi kekeliruan dikarenakan :

1. Penelitian mengenai pelayanan kesehatan terhadap pengguna kartu Jamkesda dihubungkan dengan otonomi daerah ini bersifat sangat luas, namun karena keterbatasan waktu, biaya dan tenaga maka penulis hanya membatasi penelitian kedalam cakupan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit dan Puskesmas.
2. Keterbatasan waktu dalam melakukan pengumpulan data, analisis data dan penyajian hasil penelitian.
3. Keterbatasan menemukan literatur-literatur yang berkaitan dengan judul penelitian ini.

Untuk itu perlu adanya penelitian lebih lanjut agar hasil penelitian ini bisa lebih sempurna.

5.3 Rekomendasi

Sebaiknya pemerintah Kota Tanjungpinang melalui dinas terkait dalam hal ini dinas Kesehatan Kota Tanjungpinang harus bersinergi dengan dinas terkait seperti dinas kependudukan dan catatan sipil serta Badan Pusat Statistik agar dapat mengetahui jumlah masyarakat yang dikategorikan berhak untuk memperoleh kartu Jamkesda tersebut juga untuk memotivasi masyarakat agar lebih menyadari akan pentingnya menjaga kesehatan. Upaya yang bisa dilakukan antara lain adalah menggalakkan upaya promosi dibidang kesehatan antara lain melalui pola hidup yang sehat agar bisa meminimalisir akan timbulnya penyakit dilingkungan masyarakat. Hal ini mengingat anggaran yang disediakan oleh

pemerintah Kota Tanjungpinang sangat terbatas dan tidak sebanding dengan banyaknya jumlah penduduk Kota Tanjungpinang. Sehingga hal ini akan menyebabkan kurang maksimalnya penyerapan pengguna Jamkesda.

Selanjutnya pemerintah Kota Tanjungpinang diharapkan agar lebih memperketat prosedur untuk mendapatkan pelayanan Jamkesda, agar penerima Jamkesda adalah benar-benar masyarakat menengah kebawah. Hal ini berarti harus adanya kerjasama yang baik antara masyarakat dan pemerintah.