

# **TESIS**

## **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI E- LOYALITAS PADA BELANJA DARING DI KOTA BATAM**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**MARLIANA**  
**NPM : 1844010**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2020**