



**LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH
TESIS**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI E-
LOYALITAS PADA BELANJA DARING DI
KOTA BATAM**

Telah disusun dan dipertahankan oleh **Marliana, NPM: 1844010**, di depan tim penguji pada tanggal (tanggal, bulan, tahun) dan dinyatakan memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Dr. Hepy H. Ariyanto
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Dr. Mardianto, ACCA
Pembimbing

Tanda Tangan

Batam, 02 September 2020
Universitas Internasional Batam
Program Magister Manajemen

Dr. Ferdinand Nainggolan, MBA.
Ketua Program Magister