

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN RIAU
(STUDI PADA PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**RICKY ANDAVI
NPM: 1844003**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2020**