

# **TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
PROVINSI KEPULAUAN RIAU  
(STUDI PADA PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**RICKY ANDAVI  
NPM: 1844003**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2020**