



**LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH
TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN RIAU
(STUDI PADA PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI)**

Telah disusun dan dipertahankan oleh **Ricky Andavi, NPM: 1844003**, di depan tim penguji pada tanggal (17 September , 2020) dan dinyatakan memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar **Magister Manajemen^{*}**

Dr. Iskandar Setiawan S.E., M.M
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Lily Purwianti., SE, MM.
Pembimbing

Tanda Tangan

Batam, 17 September 2020
Universitas Internasional Batam
Program Pasca Sarjana Magister Manajemen

Dr. FERDINAND NAINGGOLAN, MBA
Ketua Program Pasca Sarjana ******)