

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH
TESIS**

**PENGARUH MANAJEMEN TOTAL KUALITAS TERHADAP
PERAN AMBIGUITAS DAN PERAN KONFLIK
PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH
DI KOTA BATAM**

Telah disusun dan dipertahankan oleh **Kurniawan Syahputra, 1844002**, di
depan tim penguji pada tanggal (02 September 2020) dan dinyatakan memenuhi
sebagian syarat untuk memperoleh gelar **Magister Manajemen**

Dr. Hepy H. Ariyanto
Ketua Penguji

Dr. Agustinus Setyawan, ST., MM.
Pembimbing

Batam, 02 September 2020

Universitas Internasional Batam
Program Magister Manajemen

Dr. FERDINAND NAINGGOLAN, MBA
Ketua Program Magister Manajemen