

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bandar udara merupakan lapangan terbang yang dipergunakan untuk mendarat dan lepas landas pesawat udara, naik turun penumpang, dan bongkar muat kargo atau pos, serta dilengkapi dengan fasilitas keselamatan penerbangan dan sebagai tempat perpindahan antar moda transportasi. Dilihat dari waktu tempuh perjalanan, transportasi udara memiliki keunggulan yaitu lebih cepat. Lebih dari itu moda transportasi udara dapat menjangkau ke daerah terpencil yang tidak dapat di jangkau oleh transportasi darat dan laut.

Saat ini moda transportasi udara sudah menjadi pilihan utama setiap orang, selain cepat penumpang juga lebih nyaman karena moda transportasi udara terus berkembang dengan cepat menggunakan teknologi yang sangat canggih seperti hiburan dalam cabin yang dapat di saksikan melalui *IFE (In-flight entertainment)*, Berbagai jenis pilihan pesawat dengan berbagai fitur yang di tawarkan menjadi pilihan utama setiap orang untuk menggunakan Pesawat sebagai moda transportasi.

Hampir di seluruh kota besar yang ada Di Indonesia sudah memiliki bandar udara masing-masing, diharapkan bandar udara yang ada mampu menampung pergerakan pesawat maupun penumpang dengan standart pelayanan yang tinggi. Sehingga tidak terjadi *Overload* yang dapat mengganggu kinerja dari bandar udara tersebut. Bandar Udara di kota besar salah satunya adalah Bandar Udara

Milik Kota Batam yaitu Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam, Pergerakan penumpang dan pesawat di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam mengalami peningkatan setiap tahunnya, disamping itu Pertumbuhan penduduk di Batam yang semakin meningkat menurut data Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia tahun 2015 tercatat ada 1.030.529 jiwa dan di tambah lagi pergerakan keluar masuk nya penumpang sangat padat berdasarkan data BP Batam tahun 2014 turis yang masuk ke Indonesia Melalui Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam tercatat 1300 orang kemudian untuk penumpang lokal, menurut BP Batam tahun 2012 sebanyak 3,762,352 orang. Oleh karena itu dibutuhkan suatu evaluasi mengenai kinerja bandar udara terminal penumpang yang ada, agar dapat dijadikan patokan atau acuan untuk pembangunan Bandar udara pada masa yang akan datang dan dapat menjadi tolak ukur untuk mengetahui keadaan saat ini apakah bandar udara tersebut masih bekerja dengan efektif atau sudah melampaui kapasitas.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terdapat beberapa permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Pada jam berapa terjadi *Peak Hour* keberangkatan di terminal Keberangkatan Penumpang Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam?
2. Apakah luas Hall Keberangkatan masih dapat memenuhi kebutuhan?

3. Apakah *Check In Counter* saat ini masih dapat memenuhi kebutuhan?
4. Apakah Jumlah Pemeriksaan *Security* (Terpusat) masih dapat memenuhi kebutuhan?
5. Bagaimana kondisi LOS (*Level of Service*) Ruang Tunggu Keberangkatan saat ini masih dapat memenuhi kebutuhan?

1.3. Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan Tugas Akhir ini :

1. Mengetahui *peak hour* Keberangkatan pada terminal keberangkatan Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.
2. Mengetahui luas Hall Keberangkatan yang di gunakan pada jam sibuk pada Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.
3. Mengetahui kemampuan *Check-In Counter* pada Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.
4. Mengetahui kemampuan Pemeriksaan *Security* (Terpusat) pada Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam
5. Mengetahui kondisi LOS (*Level of Service*) ruang tunggu keberangkatan Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.

1.4. Manfaat Penelitian

Ada pun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberi dan menambah wawasan tentang Kinerja suatu Bandar Udara bagi penulis, dan bagi pembaca dapat menjadi sebuah referensi.
2. Sebagai masukan bagi Pemerintah, untuk meningkatkan Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam dan juga meningkatkan kepuasan pengguna Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan penelitian yang diuraikan, maka batasan penelitian pada permasalahan ini adalah :

1. Perhitungan Kinerja Bandar Udara mengacu pada SNI 03-7046-2004
2. Khusus untuk perhitungan Jumlah *Counter Check-In* digunakan 2 metode, yang pertama Menggunakan metode SNI 03-7046-2004 dan yang kedua menggunakan Metode FIFO (*First In First Out*).
3. Data yang digunakan untuk melakukan analisa merupakan data sekunder yang diperoleh dari BP Batam dan Kementerian Perhubungan selaku pengelola Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.
4. Hanya melakukan perhitungan lapangan pada enam hari dan pada jam 08.00 – 17.00.
5. Penelitian ini hanya untuk Terminal Keberangkatan Bandar Udara Internasional Hang Nadim.

6. Penelitian Ruang Tunggu hanya menggunakan 1 Ruang tunggu, yang paling besar.
7. Melakukan Penelitian Pada Ruang Keberangkatan yang di gunakan maskapai Lion Air, Meneliti *Counter Check-in* di gunakan maskapai Lion Air.
8. Tidak melakukan prediksi kebutuhan terminal Keberangkatan di masa yang akan datang.

1.6. Sistematika Pembahasan

Secara keseluruhan penelitian ini terdiri dari Lima bab. Isi penelitian secara garis besar sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang laporan tugas akhir, tujuan tugas akhir, dan dilanjutkan dengan batasan masalah serta sistematika pembahasan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan data-data yang dapat dijadikan bahan tambahan untuk penelitian ini.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan tentang manajemen-manajemen proyek yang berupa proses perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, dan

pengontrolan sumber daya untuk mencapai sasaran secara efektif dan efisien.

4. BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi proses pengambilan data dan analisa data-data yang diperoleh dari pengambilan data di tiap modul rancangan ataupun keseluruhan sistem terintegrasi

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Rangkuman laporan yang menjelaskan secara ringkas hal-hal yang berkaitan dengan judul/topik yang dipilih, serta berisi saran untuk klien terkait hal-hal yang ditemukan selama melakukan penelitian serta catatan yang perlu ditindaklanjuti.