

SKRIPSI

**PENGARUH PEMULIHAN PELAYANAN TERHADAP KESETIAAN
KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
HOTEL DI KOTA BATAM**

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**DESI IKA PUSPITASARI
NPM : 1641285**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2020**