

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

## ***FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INOVASI HR PRATICE SERTA DAMPAK TERHADAP PELAYANAN DAN KUALITAS RESTAURAN KOREA***

**Meliana  
NPM: 1641264**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh inovasi terhadap kinerja karyawan . Faktor-faktor yang mempengaruhi inovasi HR Praticce serta dampak terhadap pelayanan dan kualitas kinerja pada karyawan, yang variabel independen perekrutan dan seleksi (*Recruitment and selection*), penghargaan (*Remuneratiaon and rewards*), tranning, pengembangan karir (*Career development*), keterlibatan (*Involvement*), penanganan masalah (*Grievance handling*) mendukung dependen yaitu kinerja karyawan.

Penelitian yang digunakan dalam penelitian pada perusahaan atau usaha restoran bintang 3 dan 4. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Restoran yang ada di Batam, sampel yang dipilih adalah perusahaan Korea yang ada di Batam. Sampel dipilih dengan menggunakan penyebaran kusioner sebanyak 160 responden dan yang memenuhi kriteria penelitian sebanyakl 150 responden. Penelitian untuk menganalisis pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Career Development, Involvement, dan Grievance Handling* menejelaskan variable tersebut berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Variabel independen lainnya seperti *Recruitment and Selection, Training, Remuneration and Rewards* menjelaskan variable tersebut tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** *Recruitment and selection, Remuneratiaon and rewards, tranning, Career development, Involvement, Grievance handling, Kinerja karyawan*