

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya mengenai hubungan antara variable *Workplaces Instrumental Support*, *Workplace emotional support*, *Family support*, *State Support* terhadap *WIF* dan *FIW* pada 150 responden karyawan alfamart dan indomaret cabang batam yang menjadi objek penelitian, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. *Workplaces Instrumental Support* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Work interference with Family*. Pada *Workplaces Instrumental Support* memiliki nilai -0.020 dengan nilai *T Statistics* 0.337. Hasil ini sejalan dengan penelitian sebelumnya Lapierre & Allen, (2012), Masuda., (2012), Kossek *et al.*, (2011).
- b. *Workplaces Instrumental Support* berpengaruh *positive* dan signifikan terhadap *Family interference with Work*. Pada *Workplaces Instrumental Support* memiliki nilai 0.159 dengan nilai *T Statistics* 2.420. Hasil penelitian konsisten dengan hasil penelitian Ferri *et al.*, (2018), (Allen *et al.*, 2013), Istonova & Fedakova, (2015).
- c. *Workplace emotional support* berpengaruh *Positive* dan signifikan terhadap *Work interference with Family*. Pada *Workplace emotional support* memiliki nilai 0.451 dengan nilai *T Statistics* 5.137. Hasil penelitian

konsisten dengan hasil penelitian Kossek *et al.*, (2011) , Blanch dan Aluja, (2012), Muse dan Pichler, (2011).

- d. *Workplace emotional support* berpengaruh *Positive* dan signifikan terhadap *Family interference with Work*. Pada *Workplace emotional support* memiliki nilai 0.552 dengan nilai *T Statistics* 9.974. Hasil penelitian konsisten dengan hasil penelitian Ferri *et al.*, (2018), Kossek *et al.*, (2011) , Blanch & Aluja (2012).
- e. *Family support* berpengaruh *Positive* dan signifikan terhadap *Work interference with Family*. Pada *Family support* memiliki nilai 0.211 dengan nilai *T Statistics* 3.010. Hasil penelitian konsisten dengan hasil penelitian Ferri *et al.*, (2018), Kossek *et al.*, (2011), Nizam, (2018), Rachmaputri, (2015).
- f. *Family support* berpengaruh *Positive* dan signifikan terhadap *Family interference with Work*. Pada *Family support* memiliki nilai 0.258 dengan nilai *T Statistics* 5.282. Hasil penelitian konsisten dengan hasil penelitian Ferri *et al.*, (2018), Kossek *et al.*, (2011), Nizam, (2018), Rachmaputri, (2015).
- g. *State support* berpengaruh *Negative* dan signifikan terhadap *Work interference with Family*. Pada *state support* memiliki nilai -0.197 dengan nilai *T Statistics* 2.799. Hasil penelitian tidak konsisten dengan hasil penelitian Ferri *et al.*, (2018). Tetapi selaras dengan penelitian Annink, (2018).
- h. *State support* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *Family interference with Work*. Pada *State support* memiliki nilai -0.044 dengan

nilai *T Statistics* 0.919. Hasil penelitian konsisten dengan hasil penelitian Ferri *et al.*, (2018), Ryan *et al.* (2012).

5.2 Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mengakibatkan kurang sempurnanya penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Hasil uji *R-Square* yang kecil menunjukkan masih terdapat variabel dan faktor lain yang dapat menjelaskan variabel dependen yang belum diketahui.
2. Penelitian dilakukan hanya menggunakan metode survey melalui kuesioner dikarenakan kondisi saat ini sedang Covid-19 yang mengharuskan ditiadakannya tatap muka sehingga peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden, yang dimana responden bisa saja tidak jujur di dalam pengisiannya.

5.3 Rekomendasi

Penulis dapat memberikan rekomendasi berupa:

1. Untuk penelitian selanjutnya, penulis menyarankan untuk menambah referensi dan jumlah variabel independen dalam penelitian seperti *Organizational Support*, agar pengaruh variabel lain dapat dianalisis dan juga dapat menetapkan variable control sehingga hasil yang didapat maksimal.
2. Penelitian selanjutnya juga disarankan menambahkan metode wawancara kepada responden, sehingga jawaban responden dapat dikontrol agar tidak

terjadi kesalahan persepsi dari responden terhadap instrument penelitian yang digunakan.

