

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Genap 2019/2020

ANALISIS PENGARUH BERBAGAI DUKUNGAN TERHADAP WORK FAMILY CONFLICT PADA PERUSAHAAN RITEL DI BATAM

ANDRES FREDERIUS
NPM: 1641244

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel *Workplace instrumental support*, *Workplace emotional support*, *Family support*, *State Support* terhadap *Work family Conflict* pada perusahaan ritel di Batam. Didalam *Work family Conflict* memiliki peran dua arah yaitu *Work interference with Family* (WIF) dan *Family interference with Work*. (FIW)

Penelitian dengan menyebarkan 150 kuesioner kepada beberapa perusahaan karyawan ritel di Batam. Cara pengambilan data dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 150 karyawan minimarket di area Batam. Setelah dirasa target mencukupi, maka dilanjutkan dengan pengolahan data yang dilakukan dengan *PLS*.

Di dalam studi ini ditemukan hasil bahwa variabel *Workplace emotional support*, *Family support*, *State Support* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Work interference with Family*. Sedangkan *Workplace instrumental support* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Work interference with Family*. Dan *Workplace instrumental support*, *Workplace emotional support*, *Family support* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Family interference with Work*. Sedangkan *State Support* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Family interference with Work*.

Kata Kunci : *Work family Conflict*, *Work interference with Family*, *Family interference with Work*, *Workplace instrumental support*, *Workplace emotional support*, *Family support*, *State Support*