

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGALAMAN NASABAH PERBANKAN  
TERHADAP LOYALITAS DI KOTA BATAM  
MELALUI SALURAN INTERAKSI LURING  
MAUPUN DARING**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**METHA SELVIA  
NPM : 1641236**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2020**