

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

## **PENERAPAN PRAKTEK SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGARUHNYA PADA KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BERBINTANG DI BATAM**

**MARIYANTO PRATAMA**  
**NPM : 1641232**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berkaitan tentang perubahan kinerja pegawai hotel berbintang di Batam. Beberapa variabel independen diuji dampak dan hubungannya dengan kinerja sebagai variabel dependen. Saat sedang menurunnya jumlah hunian pada hotel dibutuhkan kinerja dan dedikasi yang tinggi dari karyawan agar perusahaan tetap dapat bersaing dan memberikan kepuasan pada tamu pengunjung.

Pengujian ini dimulai dengan mengirimkan kuesioner yang berisi pertanyaan yang berkaitan dengan variabel pengujian pada pegawai hotel di Batam. Hasil respon atas kuesioner tersebut kemudian direkap untuk pengujian data. Hasil uji data disampaikan dalam bentuk table dan gambar berikut penjelasan masing-masing.

Hasil pengujian membuktikan bahwa semua hipotesis dapat dibuktikan dengan hasil uji data dengan menggunakan SPSS. Hasil uji ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perubahan kinerja pegawai hotel dan kemajuan pariwisata di Batam.

Kata Kunci: pelatihan, kompensasi, keseimbangan pekerjaan dan keluarga, penilaian kinerja dan kinerja karyawan