

## BAB V

### KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan agar mendapatkan informasi tentang hubungan antara variable independen diantaranya, *environmental concern*, *attitude*, *subjective norm*, *perceived behavioral control*, *purchase intention* yang dimoderasi oleh *willingness to pay* terhadap variabel dependen berupa *purchase behavior*. sampel pada penelitian ini adalah masyarakat milenial yang berupa pengguna dan calon pengguna kosmetik ramah lingkungan di Batam. Penelitian ini memperoleh data dari hasil penyebaran kuisisioner kepada 202 responden, kemudian data tersebut di olah menggunakan program partial least squares (PLS) dan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa :

- a) *Attitude* berkaitan dengan tidak signifikan dengan *purchase intention*
- b) *Subjective norm* berpengaruh dengan signifikan positif terhadap *purchase intention*
- c) *Perceived behavioral control* berpengaruh dengan signifikan positif terhadap *purchase intention*
- d) *Perceived behavioral control* berpengaruh dengan tidak signifikan terhadap *purchase behavior*
- e) *Purchase intention* berpengaruh dengan signifikan positif terhadap *purchase behavior*

- f) *Environmental concern* berpengaruh dengan signifikan positif terhadap *attitude*
- g) *Environmental concern* berpengaruh dengan signifikan positif terhadap *subjective norm*
- h) *Environmental concern* berpengaruh dengan signifikan positif terhadap *perceived behavioral control*
- i) *Environmental concern* berpengaruh dengan tidak signifikan terhadap *purchase intention*
- j) *Purchase intention* yang dimoderasi oleh *willingness to pay* berpengaruh dengan tidak signifikan terhadap *purchase behavior*


## 5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang akan di uraikan sebagai berikut:

- a) Sampel penelitian ini merupakan masyarakat milenial yang belum mempraktekkan secara penuh tentang penghijauan.
- b) Data penelitian hanya terlaksana pada ruang lingkungan kota Batam.
- c) Pengambilan data yang berfokus pada responden yang tereduksi sehingga hasil penelitian hanya mewakili dari responden yang tereduksi dan tidak mewakili secara penuh dan umum.

## 5.3 Rekomendasi

Terdapat beberapa rekomendasi bagi pembaca jurnal atau peneliti yang akan melanjutkan jurnal ini:

- 
- a) Penentuan sampel tidak hanya pada masyarakat milenial Batam, mungkin saja dapat mencakup seluruh kalangan masyarakat Batam.
  - b) Pengambilan data tidak hanya dilakukan diruang lingkup Batam saja, melainkan dari daerah lain.