

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RETENSI KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT TIPE B DI BATAM

JESSIECA CONER DION  
NPM: 1641157

### ABSTRAK

Retensi karyawan adalah masalah umum yang dihadapi banyak perusahaan saat ini. Banyak faktor yang membuat karyawan merasa tidak betah dan meninggalkan perusahaan dan pindah ke perusahaan lain. Hal tersebut dapat disebabkan oleh faktor eksternal dan internal. Penanganan masalah retensi karyawan adalah langkah dan strategi perusahaan untuk pengakuan pada kinerja karyawan, yang akan mendorong tingkat keterlibatan kerja dan kinerja karyawan yang semakin tinggi.

Sebanyak 400 kuesioner dibagikan sebagai pendahuluan untuk mendapatkan data pengujian ini. Karyawan rumah sakit adalah objek yang dijadikan sampel dalam pengujian ini. Kuesioner dibagikan pada karyawan rumah sakit tipe B di Batam.

Hasil penelitian membuktikan bahwa adanya hubungan signifikansi pada semua variabel yang diteliti sesuai dengan hipotesis yang dirumuskan. Hasil dari pengujian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi rumah sakit di Batam untuk terus berbenah dalam menahan karyawan yang memiliki kompetensi kerja yang baik.

**Kata Kunci:** rumah sakit, hubungan kerja, komitmen organisasi, lingkungan kerja, kompensasi, retensi karyawan.