

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini banyaknya restoran yang beroperasi di Batam pada khususnya membuat tingkat persaingan menjadi semakin ketat. Oleh karena itu restoran diharuskan memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen untuk menunjang keberhasilan sebuah restoran.

Dengan pelayanan yang baik maka konsumen akan merasakan kenyamanan serta dihormati. Namun seringkali konsumen merasa kecewa / kesal karena menunggu datangnya pelayan yang sibuk dengan konsumen lainnya ataupun mengantarkan pesanan ke dapur terlebih dahulu. Hal ini dapat menyebabkan konsumen merasa kurang dilayani / diabaikan sehingga mengakibatkan ketidak inginan konsumen untuk kembali ke restoran. Hal demikian tentunya sangat merugikan pemilik restoran, padahal restoran ini memiliki potensi yang besar untuk maju seperti koki yang handal, menu yang bervariasi, dan tempat yang strategis.

Hal ini tentunya dapat diperbaiki dengan memanfaatkan teknologi yang ada sekarang ini dengan merancang sebuah sistem terhubung pencatatan menu makanan dengan tampilan pada ruang dapur berkoneksi *bluetooth*. Dimana nantinya dapat mempermudah pelayan untuk berkomunikasi dengan koki didapur pada sebuah restoran.

1.2 Rumusan Masalah

Hal – hal yang menjadi rumusan masalah adalah :

1. Bagaimana data dari 3 (tiga) perangkat dapat terkirim secara bersamaan.
2. Bagaimana menentukan nilai *baudrate* yang sesuai pada perangkat.
3. Komunikasi antara pelayan dan koki yang kurang efektif.

1.3 Maksud dan Tujuan

1. Membuat 3 (tiga) perangkat yang dapat mengirimkan data secara bersamaan tanpa saling terjadi kesalahan data pada PC.
2. Mendapatkan nilai baudrate yang sesuai antara perangkat dengan PC.
3. Memudahkan komunikasi antara pelayan dan koki.

1.4 Batasan Masalah

Dalam hal ini yang menjadi batasan masalah adalah :

1. Sistem komunikasi menggunakan *bluetooth* dan jarak maksimal penggunaan 10 meter antara perangkat dan PC.
2. Perangkat berupa *portable* dan data pesanan di-*input* secara manual oleh pelayan.
3. Perangkat yang digunakan terdiri atas 3 perangkat keypad menu untuk pelayan.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini, akan dijelaskan dan diberikan gambaran tentang sistematika penulisan penelitian dengan tujuan untuk memudahkan pembahasan

bab – bab selanjutnya. Agar dapat diketahui inti dari penulisan penelitian ini secara garis besar, maka dibagi dalam 5 (lima) sub pokok bahasan yang meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi judul, latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan yang akan digunakan.

BAB II LITERATURE REVIEW

Bab ini berisi dasar – dasar teori yang dipakai dalam perancangan dan pembuatan alat.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai sistem desain alat yang akan dibuat.

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA DATA

Bab ini membahas mengenai pengujian alat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan, keterbatasan dari penelitian, serta rekomendasi untuk penelitian berikutnya.