

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Genap 2019/2020

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RETENSI KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG 4 DI BATAM

Gita Mona Safitri
NPM: 1641102

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi retensi karyawan. Faktor yang mempengaruhi retensi karyawan yaitu *SHRM Practices* yang meliputi *Recruitment & Selection, Training & Career Development, Performance Appraisal* dan *Compensation & Benefits*. Terdapat pula faktor lain yaitu *Demographic & Professional Characteristics*.

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan data yang diolah menggunakan PLS. Jumlah responden penelitian ini adalah sebanyak 259 dari 270 kuesioner yang disebarkan. Responden dari penelitian ini adalah karyawan hotel bintang 4 di Batam yang memiliki nilai memuaskan pada situs travel, Traveloka diatas 8,6.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan data yang telah diolah, variabel *SHRM practices* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *employee retention*. Dimana dalam hal perekrutan, pelatihan, kompensasi maupun benefit memiliki pengaruh positif terhadap retensi karyawan.

Kata kunci: *SHRM Practices, Recruitment & Selection, Training & Career Development, Performance Appraisal, Compensation & Benefit, Demographic & Professional Characteristics, Retensi Karyawan, Pengelolaan SDM*