

## **SKRIPSI**

# **ANALISA PENGARUH PASCA PEMBELIAN TERHADAP PEMBELIAN *ONLINE* DI MASA MENDATANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA MAHASISWA DI KOTA BATAM**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**DAVID RICHARDO BARAHAMA**  
**NPM: 1641072**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2020**