

SKRIPSI

ANALISA PENGARUH PASCA PEMBELIAN TERHADAP PEMBELIAN *ONLINE* DI MASA MENDATANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA MAHASISWA DI KOTA BATAM

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

DAVID RICHARDO BARAHAMA
NPM: 1641072



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2020**