

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERIKATAN KARYAWAN PADA BANK UMUM DI KOTA BATAM

Cynthia Kartika  
NPM:1641067

### ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dampak variabel seperti motivasi, pengakuan dan penghargaan, peran kinerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap keterikatan karyawan dalam layanan Perbankan di Kota Batam. Karena layanan jasa perbankan berkembang dengan pesat, maka peneliti mengambil lima Bank Umum terbesar di Kota Batam dari segi aset sebagai referensi dalam membantu proses penelitian.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data primer dengan menyebarkan 150 kuesioner kepada responden yang berperan sebagai para pekerja di perusahaan jasa layanan perbankan yang ada di Kota Batam. Semua kuesioner yang telah disebarkan akan dikumpulkan kembali dan kuesioner yang kembali berjumlah 150 kuesioner yang terisi lengkap, maka penelitian dapat dilakukan dengan menggunakan perangkat SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) untuk pengolahan data.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa terdapat tiga variabel independen seperti motivasi, peran kinerja dan kompensasi memiliki hubungan yang signifikan positif terhadap variabel keterikatan karyawan. Sedangkan terdapat dua variabel dependen seperti variabel pengakuan dan penghargaan dan variabel lingkungan kerja yang memiliki hubungan signifikan negative terhadap keterikatan karyawan. Dengan demikian diharapkan pada manajemen perusahaan jasa layanan perbankan dapat mempertimbangkan semua variabel yang ada diatas, baik variabel yang signifikan positif maupun negative untuk bisa ditingkatkan.

**Kata kunci:** *motivation, rewards and recognition, role performance, work environment, compensation, employee engagement, banking companies*