

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *INTERNET SERVICE PROVIDER* RUMAH DI KOTA BATAM**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**DHIMAS SAPTA PURWANTO**  
**NPM: 1641047**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM**  
**2020**