

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Genap 2019/2020

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *EXTRA-ROLE PERFORMANCE* PADA KARYAWAN INDUSTRI GALANGAN KAPAL DI BATAM

Cut Ismawati
NPM :1641041

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisa pengaruh *leader member exchange* (LMX), *high-involvement human resource practices* (HI HRPS), dan *employee resilience* (ER) terhadap *extra-role performance* (ERP) melalui mediasi *employee engagement* (EE) pada industri galangan kapal di Batam.

Pada penelitian yang dilakukan ini dengan melakukan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 350 responden dari 5 perusahaan Industri Galangan di kota Batam. Setelah melakukan penyebaran kuesioner dikumpulkan kembali oleh penulis, terdapat 316 kuesioner yang di isi dengan lengkap sehingga bisa dilakukan pengujian data oleh penulis dengan menggunakan program aplikasi SPSS untuk data demografi dan CMB, PLS.

Dari hasil penelitian yang dilakukan mendapatkan hasil bahwa sangat penting bagi industri galangan kapal di Batam untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi *Employee Engagement* dan *Extra Role Performance* karena hasil menunjukkan bahwa variabel *Employee Resilience* berpengaruh signifikan terhadap *extra-role performance* secara langsung maupun tidak langsung yaitu melalui mediasi *Employee Engagement*, sementara *leader member exchange* dan *high-involvement human resource practices* tidak berpengaruh terhadap *Extra Role Performances* secara langsung maupun tidak langsung yaitu melalui mediasi *Employee Engagement*.

Kata kunci : *leader member exchange, high-involvement human resource practices, employee resilience, extra-role performance.*