BAB 5
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Perusahaan penyedia jasa transportasi *online* Gojek dan Grab di Batam dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada mitra kerja Go Ride dan Grab Bike berjumlah 270 responden. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan menggunakan PLS terhadap data penelitian diperoleh hasil pengaruh langsung menjelaskan pelatihan terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan p=0,013, pelatihan terhadap keterikatan karyawan p=0,000, pelatihan terhadap motivasi p=0,000 dan pelatihan terhadap kepuasan kerja p=0,000. Hasil penelitian pengaruh langsung lainnya keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan p=0,003, motivasi terhadap kinerja karyawan p=0,000 dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan p=0,016 juga terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan pada perusahaan transportasi *online* di Batam, seluruh hipotesis tanpa peran mediasi berpengaruh antar variabel.

Temuan hasil penelitian lainnya melalui variabel mediasi dari keterikatan karyawan p=0,003, melalui variabel mediasi dari motivasi p=0,000 dan melalui variabel mediasi dari kepuasan kerja p=0,018 juga terbukti berpengaruh signifikan positif memediasi hubungan antar variabel dan pengaruh dari variabel mediasi termasuk mediasi sebagian *(Partial Mediation)*. Hal ini dikarenakan variabel bebas terhadap variabel terikat dan variabel mediasi sama-sama berpengaruh

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020

signifikan, dengan demikian hipotesis 1 sampai 10 diterima seluruhnya dikarenakan signifikansinya berada 5%.

Pemberian pelatihan bagi mitra pengemudi ojek *online* dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan berkendara, kemampuan dalam melaksanakan tugas, tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya, sikap serta mengubah perilaku seorang individu menjadi lebih baik sesuai dengan deskripsi pekerjaan *(Job description)* mereka yang mempengaruhi hasil kinerja dan juga produktivitas. Mitra pengemudi ojek *online* yang mendapatkan pelatihan mereka akan merasa terikat pada perusahaan karena mendapatkan keterampilan dan pengetahuan terhadap pekerjaannya yang dapat meningkatkan produktivitas kerja mereka menjadi lebih tinggi dikarenakan mereka senang bekerja di perusahaan serta lebih semangat, berdedikasi dan fokus dalam bekerja sebagai mitra pengemudi ojek *online*. Pelatihan yang baik bagi pengemudi ojek *online* juga dapat meningkatkan motivasi kerja karena mereka mendapatkan dorongan untuk bekerja lebih baik lagi serta bersemangat dalam mencapai tujuan dan sasaran pribadi maupun perusahaan dikarenakan motivasi merupakan komitmen seseorang terhadap perusahaannya dan jika program pelatihan yang diberikan kepada mitra pengemudi ojek *online* efektif akan meningkatkan kepuasan kerja mereka yang mengarah pada hasil kinerja keseluruhan mitra pengemudi ojek *online* menjadi lebih baik dan kinerjanya lebih memuaskan. Program pelatihan di perusahaan akan mempengaruhi keterikatan kerja pengemudi ojek *online*, motivasi kerja para pengemudi ojek *online* dan jika pelatihan tidak diberikan atau pemberian program pelatihan yang kurang baik akan mempengaruhi kepuasan

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020

kerja mereka menjadi rendah dan tidak memuaskan dibanding dengan mitra pengemudi ojek *online* yang mendapatkan pelatihan di tempat kerjanya. Disimpulkan bahwa pengaruh pelatihan, keterikatan, motivasi, kepuasan kerja yang tinggi mempengaruhi hasil kinerja para mitra pengemudi ojek *online* terhadap perusahaannya. Hal ini dikarenakan pengemudi ojek *online* merupakan sumber daya manusia yang berharga serta penting diperhatikan oleh perusahan transportasi *online* sebagai tolak ukur keberhasilan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan mitra kerjanya.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan serta kekurangan saat penelitian berlangsung yang perlu diperbaiki lagi kedepannya bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Sulit untuk mendapatkan data jumlah populasi dari pengemudi ojek *online* di Batam dikarenakan data tersebut menjadi kerahasiaan bagi suatu perusahaan transportasi *online* sehingga peneliti menggunakan saran perhitungan dari (Hair *et al.,* 2014) untuk mendapatkan jumlah sampel.
2. Keterbatasan waktu, biaya, tenaga dan kesibukan dari pengemudi *(driver)* ojek *online*, ketidakbersediaan untuk menjadi responden sehingga peneliti hanya memperoleh jumlah responden 270 mitra kerja yang belum sesuai dengan jumlah populasi ataupun keadaan yang sebenarnya dilapangan dikarenakan jumlah sampel yang terkumpul dirasa terlalu sedikit sehingga belum dapat digeneralisasikan ke populasi seluruhnya.

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020

3. Seluruh responden yang mengisi item kuesioner berjenis kelamin laki-laki diharapkan untuk peneliti selanjutnya menambah responden pengemudi ojek *online* berjenis kelamin perempuan. Hal ini dikarenakan agar dapat memperoleh data ataupun informasi tambahan, representatif serta juga melihat apakah ada perbedaan diantara keduanya.
4. Penyebaran dan pengujian hanya di beberapa wilayah kota Batam seperti kecamatan Batu Ampar, Bengkong dan Lubuk Baja.

5.3 Rekomendasi

Memberikan beberapa rekomendasi bagi peneliti selanjutnya yang meneliti faktor yang mempengaruhi kinerja dan mengambil pembahasan topik yang sama dengan peneliti untuk dapat menyempurnakan penelitian ini kedepannya serta bagi pihak kepentingan lainnya, antara lain sebagai berikut:

1. Bisa menambah dan mempertimbangkan variabel lainnya yang diduga memiliki pengaruh dan dampak sangat besar terhadap kinerja karyawan seperti faktor-faktor yang mempengaruhi praktik manajemen sumber daya manusia.
2. Meneruskan penelitian dengan menambah jumlah sampel responden agar lebih mewakili jumlah populasi serta juga bisa menambah objek penelitian pada perusahaan transportasi *online* lainnya di Batam, taksi *online* atau lebih mencangkup penelitian yang lebih luas lagi seperti kecamatan lainnya, luar kota ataupun provinsi lainnya.

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020

3. Tetap terus memberikan pelatihan secara berkala kepada pengemudi ojek *online* bertujuan agar perusahaan transportasi *online* mempunyai sumber daya manusia yang baik dan handal, tidak mengecewakan pelanggan serta pengemudi ojek *online* mengetahui bahwa keamanan dan kenyamanan penumpang adalah tanggung jawabnya dan membuat sanksi tegas bagi pengemudi yang tidak menjalankan prosedur yang telah ditetapkan.
4. Perusahaan lebih memperhatikan keterikatan kerja pengemudi ojek *online* agar dapat bekerja dengan baik dan juga mencintai pekerjaannya karena memiliki tingkat komitmen emonsional yang tinggi dalam dirinya memahami visi, misi, tujuan, bekerja sesuai dengan program di perusahaan serta dapat meningkatkan performa kinerjanya
5. Perusahaan transportasi *online* juga harus lebih memperhatikan motivasi dari pengemudi ojek *online* yang dapat meningkatkan kesejahteraan dari pengemudi ojek *online* dengan memberikan jaminan keamanan dan keselamatan, fasilitas kerja mendukung, lingkungan kerja baik dan nyaman, hubungan komunikasi yang baik antara pimpinan perusahaan dan mitra kerjanya sehingga pengemudi ojek *online* merasa bahwa pekerjaan yang dilakukannya dihargai sehingga meningkatkan motivasi kerjanya menjadi lebih tinggi agar lebih disiplin dalam bekerja serta memberikan reward bagi pengemudi ojek *online* berprestasi.
6. Tingkat kepuasan kerja individu dalam bekerja tentunya berbeda-beda. Untuk itu, pihak perusahaan transportasi *online* lebih memperhatikan faktor yang terlibat pada kepuasan kerja. Jika, kepuasan kerja pengemudi ojek *online*

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020

tinggi dapat melaksanakan pekerjaannya sesuai tujuan perusahaan dan memberikan kinerja terbaiknya serta bekerja secara profesional dengan lebih memperhatikan kondisi dan situasi perusahaan.

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020