UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Genap 2019/2020

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PERUSAHAAN TRANSPORTASI *ONLINE* DI BATAM

Devita Wulandari
NPM: 1641040

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan keterikatan karyawan, motivasi dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada perusahaan transportasi *online* Gojek dan Grab di Batam.

Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling* dan metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampelnya adalah pengemudi ojek *online* Go Ride dan Grab Bike di Batam sebanyak 270 responden yang diolah dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pelatihan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, keterikatan karyawan, motivasi dan kepuasan kerja. Keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan, motivasi terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan tanpa peran mediasi. Pelatihan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dengan keterikatan karyawan, motivasi dan kepuasan kerja sebagai mediasi.

Kata Kunci: Pelatihan, Keterikatan Karyawan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Transportasi *Online*

Devita Wulandari. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Perusahaan Transportasi Online di Batam.
UIB Repository©2020