

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

## ANALISIS PENGARUH RETENSI KARYAWAN PADA 7 APARTMENT DI KOTA BATAM

ULFAH SYARAFINA  
NPM:1641035

### ABSTRAK

Pergantian karyawan menyebabkan biaya yang tinggi untuk mengadakan perekrutan serta pelatihan bagi para karyawan oleh karena itu sangat penting bagi suatu perusahaan untuk membangun sistem retensi dengan mempertahankan karyawan inti di dalam sebuah perusahaan demi menciptakan keberhasilan di dalam organisasi perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dengan melibatkan karyawan di 7 apartment kota batam, dan kemudian data akan di olah menggunakan metode *Smart Patrial Least Squares*, pada penelitian ini terdiri dari intention to leave sebagai variable independent, mentor support, training and development, compansation, work-life balance, organizational support sebagai variable depenent dan perceived career opportunity sebagai mediasi.

Hasil dari penelitian ini ialah perceived career opportunities memiliki hubungan positif signifikan terhadap intention to leave, sedangkan variable compensation, work life balance, mentor support, organization support, training and development memiliki hasil yang tidak signifikan terhadap intention to leave.

**Kata Kunci :** Intention to leave, Mentor Support, Perceived Career Opportunities, Retensi karyawan