

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen Konsentrasi Pariwisata
Semester Genap 2019/2020

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT BERKUNJUNG KEMBALI TURIS MEDIS KOTA BATAM KE MALAYSIA

Cherry Leono
NPM : 1541393

ABSTRAK

Wisata medis muncul sebagai sebuah area studi yang menarik bagi peneliti dan hal baru bagi para wisatawan untuk melakukan perjalanan lintas batas internasional untuk mencari layanan medis. Ini telah mengintensifkan persaingan industri medis di antara negara-negara. Peneliti mengambil Malaysia sebagai Negara tujuan wisata dan objek penelitian ini dikarenakan reputasi tinggi antara wisatawan medis, harga yang terjangkau, lokasi yang strategis dan tenaga kesehatan yang memadai menurut data yang tersedia dan penelitian terdahulu. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan survei dan penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada 307 responden wisatawan medis yang berlokasi di Kota Batam. Pengujian data dengan menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas layanan medis, nilai yang dirasakan dan teknologi informasi kesehatan memiliki hubungan positif dengan kepuasan dan menunjukkan pengaruh terkuat. Selanjutnya, kepuasan pasien berhubungan positif dengan niat mengunjungi kembali untuk layanan medis.

Kata Kunci: Keinginan Berkunjung Kembali, Kepuasan Pasien, Kualitas Layanan Medis, Nilai Persepsi, dan Teknologi Informasi Kesehatan.