

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini peneliti melakukan pengujian faktor variabel independen, yaitu *company policies*, *supervision*, *interpersonal relationship*, *working conditions*, *salary* dan *job security* terhadap variabel dependen yaitu *job satisfaction* terhadap karyawan yang bekerja di pelabuhan Harbour Bay Batam. Setelah melakukan pengujian, menganalisa dan membahas faktor – faktor diatas dalam bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapatkan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah :

1. Variabel *company policies* dapat berpengaruh terhadap *job satisfaction* pada karyawan pelabuhan di Harbour Bay Batam. Hasil penelitian ini telah diuji dan didukung oleh Bibiso & Agarwal (2017) dan Tan & Waheed (2011), dan Saeed, Lodhi, Iqbal, Nayyab, Mussawar, Yaseen (2013) dimana hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *company policies* memiliki pengaruh terhadap *job satisfaction*.
2. Variabel *supervision* berpengaruh terhadap *job satisfaction* pada karyawan pelabuhan di Harbour Bay Batam. Hasil penelitian ini telah diuji dan didukung oleh Kaur (2015), Neog & Barua (2018), dan Bibiso & Agarwal (2017), dan Saeed, Lodhi, Iqbal, Nayyab, Mussawar, Yaseen (2013) menunjukkan *supervision* memiliki pengaruh terhadap *job satisfaction*.
3. Variabel *interpersonal relationship* berpengaruh terhadap *job satisfaction* pada karyawan pelabuhan di Harbour Bay Batam. Hasil penelitian ini telah diuji dan didukung oleh Kaur (2015), Karim, Islam & Mahmud (2014), Kumari, Jayasinghe & Simpath (2019), Tan & Waheed (2011), dan Saeed, Lodhi, Iqbal,

Nayyab, Mussawar, Yaseen (2013) menunjukkan *interpersonal relationship* memiliki pengaruh terhadap *job satisfaction*.

4. Variabel *working conditions* berpengaruh terhadap *job satisfaction* pada karyawan pelabuhan di Harbour Bay Batam. Hasil ini telah diuji dan didukung oleh Masum, Azad & Lee (2015), Karim, Islam & Mahmud (2014), Parvin & Kabir (2011), Kumari, Jayasinghe & Simpath (2019), Neog & Barua (2018), Bibiso & Agarwal (2017), dan Tan & Waheed (2011), dan Saeed, Lodhi, Iqbal, Nayyab, Mussawar, Yaseen (2013) menunjukkan *working conditions* memiliki pengaruh terhadap *job satisfaction*.
5. Variabel *Salary* dapat berpengaruh terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan pelabuhan di Harbour Bay Batam. Hasil ini telah diuji dan didukung oleh Gireesh, Jakaty & Hiremath (2017), Weerasinghe, Senawirathna & Dedunu (2017), Karim, Islam & Mahmud (2014), Kumari, Jayasinghe & Simpath (2019), Neog & Barua (2018), Bibiso & Agarwal (2017) dan Tan & Waheed (2011), dan Saeed, Lodhi, Iqbal, Nayyab, Mussawar, Yaseen (2013) dimana hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Salary* berpengaruh terhadap *Job Satisfaction*.
6. Variabel *job security* berpengaruh terhadap *job satisfaction* pada karyawan pelabuhan di Harbour Bay Batam. Hasil ini telah diuji dan didukung oleh Weerasinghe, Senawirathna & Dedunu (2017), dan Masum, Azad & Lee (2015), dan Saeed, Lodhi, Iqbal, Nayyab, Mussawar, Yaseen (2013) menunjukkan *job security* memiliki pengaruh terhadap *job satisfaction*.

5.2 Keterbatasan

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu :

1. Penelitian dilakukan hanya di satu lokasi pelabuhan yaitu Harbour Bay Batam.
2. Adanya hasil kuesioner yang diisi secara tidak konsisten oleh responden karena kurangnya ketelitian responden dalam mengisi kuesioner. Hal ini dapat dihindari dengan cara pengontrolan dan dipantau oleh peneliti dalam menjawab pertanyaan kuesioner yang diberikan.

5.3 Rekomendasi

1. Dalam penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dalam menganalisa dan menyimpulkan hasil dari penelitian ini, masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian. Sehingga diharapkan untuk penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih baik lagi dengan didukung oleh teori yang lebih mendukung penelitian sehingga hal ini dapat membantu peneliti dalam melakukan penelitian kedepannya.
2. Peneliti berharap pada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya dilakukan di perusahaan atau tempat lain untuk objek penelitian.