

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transportasi umum laut bukanlah hal yang asing lagi terhadap masyarakat kota Batam. Hal ini dikarenakan Batam terletak pada lokasi yang strategis dan berada sangat dekat dengan Singapura dan Malaysia. Kota Batam terletak pada jalur pelayaran internasional sehingga banyak masyarakat Batam yang sering pergi ke luar negeri seperti Singapura atau Malaysia dengan menggunakan transportasi umum laut yaitu kapal. Dengan jarak yang sangat dekat, hal ini membuat masyarakat banyak yang memakai transportasi jalur laut dan tidak mengeluarkan terlalu banyak biaya.

Dengan tingginya animo yang dimiliki masyarakat untuk bepergian menggunakan moda transportasi laut, maka seiring waktu dibangunlah pelabuhan – pelabuhan yang menunjang perusahaan – perusahaan penyedia jasa transportasi laut. Kompetisi di antara perusahaan – perusahaan penyedia jasa transportasi laut tidak hanya berpusat kepada armada angkutan laut, namun kompetisi diantara perusahaan ini juga dapat terlihat dari segi pelayanan kepada penumpang.

Untuk menarik calon penumpang angkutan laut, perusahaan penyedia jasa berlomba – lomba memberikan pelayanan yang baik. Dalam memberikan pelayanan yang baik, perusahaan perlu memperhatikan kesejahteraan karyawannya. Karena kesejahteraan yang diberikan perusahaan berkaitan erat dengan job satisfaction karyawannya. Hal ini dijelaskan dalam penelitian Hogantara dan Sintaasih (2015), yang menunjukkan bahwa tingkat kesejahteraan berpengaruh positif terhadap job

satisfaction. Apabila kesejahteraan yang diberikan cukup, maka akan berdampak positif terhadap job satisfaction pegawai.

Untuk memberikan pelayanan yang baik terhadap penumpang oleh karyawan pelabuhan, salah satu faktor yang berpengaruh adalah job satisfaction karyawan itu sendiri. Dengan meningkatnya job satisfaction yang dimiliki oleh karyawan, maka kualitas pelayanan yang diberikan kepada penumpang akan lebih meningkat, maka dari itu job satisfaction karyawan yang tinggi menjadi hal yang sangat penting.

Menurut Badriah (2015), job satisfaction adalah sikap atau perasaan karyawan terhadap aspek – aspek yang menyenangkan atau tidak menyenangkan atau tidak menyenangkan mengenai pekerjaan yang sesuai dengan penilaian masing – masing pekerja. Menurut teori penelitian *Herzberg's Two Factor Theory*, membagi motivasi dan job satisfaction menjadi dua faktor yang diketahui sebagai *motivational factors* dan *hygiene factors*. Menurut teori ini, pekerjaan dapat dikelompokkan menjadi 2 kategori, yang pertama adalah *hygiene factors* atau disatisfiers dan yang kedua adalah *motivator factors* atau satisfiers. *Hygiene factors* yaitu meliputi gaji/upah, pengawasan, hubungan antar pekerja, kondisi atau lingkungan pekerjaan, status.

Tidak semua karyawan memiliki kepuasan yang sama dalam melakukan pekerjaan. Walaupun hal ini mungkin sulit oleh pengusaha untuk memenuhi kepuasan yang dimiliki individu karyawannya, akan tetapi penting untuk perusahaan dalam mencoba mengetahui bagaimana faktor – faktor tertentu dapat mempengaruhi berbagai karyawan dalam job satisfaction yang dimilikinya.

Salah satu pelabuhan laut di Batam yang dibangun untuk memenuhi animo masyarakat adalah Pelabuhan Feri Internasional Harbour Bay yang beroperasi sejak

2006 dan terletak di Batu Ampar, Batam. Pelabuhan ini mengakomodir 4 perusahaan jasa angkutan penumpang laut dengan 3 tujuan berbeda, yaitu Harbour Front Singapura, Putri Harbour Malaysia, dan Tanjung Balai Karimun. Pelabuhan ini beroperasi dari Jam 05:00 WIB – 22:30 WIB. Perusahaan – perusahaan yang beroperasi di Harbour Bay dalam pelayanan kapal penumpang diantaranya adalah Citra Tri Tunas, Batam Fast, Prima Buana Gema Bahari, dan Tj. Balai Oceanna dengan total keberangkatan 25 setiap harinya dengan rata – rata penumpang 1500 per hari. Untuk mengimbangi jumlah penumpang yang berangkat melalui terminal Feri Internasional Harbour Bay, pihak pengelola memperkerjakan 160 orang di berbagai sektor pelabuhan.

Maka dari itu, untuk mengetahui hubungan pengaruh faktor *hygiene* dengan tingkat *job satisfaction* karyawan di Terminal Feri Internasional Harbour Bay, penulis memutuskan untuk membuat judul penelitian ini yaitu “Pengaruh *Hygiene Factors* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan Pelabuhan Harbour Bay di Kota Batam”.

1.2. Permasalahan Penelitian

Masalah yang akan diteliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah *company policies* berpengaruh terhadap *job satisfaction*?
2. Apakah *supervision* oleh atasan berpengaruh terhadap *job satisfaction*?
3. Apakah *interpersonal relationships* berpengaruh terhadap *job satisfaction*?
4. Apakah *working conditions* berpengaruh terhadap *job satisfaction*?
5. Apakah *salary* berpengaruh terhadap *job satisfaction*?
6. Apakah *job security* berpengaruh terhadap *job satisfaction*?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan diteliti adalah:

1. Untuk menganalisa apakah *company policies* berpengaruh terhadap *job satisfaction*.
2. Untuk menganalisa apakah *supervision* berpengaruh terhadap *job satisfaction*.
3. Untuk menganalisa apakah *interpersonal relationships* berpengaruh terhadap *job satisfaction*.
4. Untuk menganalisa apakah *working conditions* berpengaruh terhadap *job satisfaction*.
5. Untuk menganalisa apakah *salary* berpengaruh terhadap *job satisfaction*.
6. Untuk menganalisa apakah *job security* berpengaruh terhadap *job satisfaction*.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang akan diteliti adalah:

1. Untuk Perusahaan
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada perusahaan tentang faktor – faktor apa sajakah yang dapat mempengaruhi karyawan serta pentingnya motivasi terhadap karyawan pada saat bekerja sehingga diharapkan kedepannya perusahaan akan lebih memperhatikan karyawan – karyawannya di perusahaan tempat karyawan bekerja tersebut.
2. Untuk Masyarakat Umum

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat umum tentang faktor – faktor yang dapat mempengaruhi karyawan serta pentingnya motivasi karyawan pada saat bekerja.

3. Untuk Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta informasi yang dibutuhkan untuk bidang akademik dalam memahami faktor – faktor yang mempengaruhi karyawan serta pentingnya motivasi karyawan pada saat bekerja.

1.4. Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan yang akan dibahas didalam bab penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang, masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan penelitian.

BAB II KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang dilakukan sebelumnya dan teori – teori yang berhubungan dengan penelitian yang diteliti serta hipotesis – hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang hal – hal yang digunakan untuk memecahkan masalah penelitian; seperti rancangan penelitian, objek penelitian, definisi – definisi variable, teknik pengumpulan data, dan metode analisis.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses pengolahan data, menganalisa data, dan membahas hasil data untuk memecahkan masalah pada penelitian yang sedang diteliti.

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

Berisi tentang kesimpulan – kesimpulan yang disampaikan oleh penulis, keterbatasan – keterbatasan yang ada pada penelitian serta saran atau rekomendasi oleh penulis terhadap penelitian yang diteliti.